

Care & Maintenance Guide







CONTENTS

Care & Maintenance Guide..... 01-10
(English version)

Care & Maintenance Guide..... 11-20
(Thai version)

Everyday Cleaning

Caesarstone® surfaces require very little maintenance to keep them looking like new. For everyday, routine cleaning of Caesarstone® we recommend wiping the surface with warm soapy water (a mild detergent) and a clean damp cloth, or use our convenient Caesarstone® Spray Cleaner. Do not use the cloth you use to wash the dishes, as it may transfer oils and other contaminants to the Caesarstone® surface.

As Caesarstone® is virtually non-porous, it will never require polishing or sealing. Never attempt to polish the surface and avoid prolonged rubbing in one spot when cleaning.

Cleaning Products

Use your regular home cleaning products and check the product first by applying it to an inconspicuous area on the surface. It's best to avoid using the same cloth you use for washing dishes, as it may transfer oils and other contaminants to your surface.



Cleaning Reference Guide

Substance	Caesarstone® Cream Cleanser	Caesarstone® Spray Cleaner
Red Wine	✓	✓
Beetroot	✓	✓
Coffee / Tea	✓	✓
Cordial	✓	✓
Spices	✓	
Food Oils		✓
Tougher, More Stubborn Stains	✓	

To remove adhered materials like food, gum and nail polish, first scrape away the excess with a sharp blade. If there are any grey metal marks on the surface, use a small amount of Caesarstone® Cream Cleanser on the light blue sponge side of 3M™ scrubber, gently rub over the mark and thoroughly rinse with warm water to remove it. Household bleach can generally be used as an effective cleaner to remove stubborn marks, but care should be taken as some products are considerably stronger than others.

If you have stubborn marks which still can't be removed, view our online Frequently Asked Questions or contact us at 02-768-7171 for further advice.

Tough? Yes. Indestructible? No.

As with any surface, Caesarstone® can be permanently damaged by exposure to strong chemicals and solvents that undermine its physical properties. Do not use products that contain trichlorethane or methylene chloride, such as paint removers or stripper. Avoid all contact with highly aggressive cleaning agents like oven cleaners that have high alkaline/pH levels. Should the surface be accidentally exposed to any of these damaging products, rinse immediately with water to neutralize the effect.

Do Concrete Finish designs require extra maintenance?

Caesarstone® Concrete Finish designs carry the same stain and scratch resistance as our polished surfaces, never require sealing and are simple to clean.

However, the Concrete matte finish doesn't disguise marks as well as the polished designs, meaning more regular cleaning may be required using the Caesarstone® Spray Cleaner for daily use and Caesarstone® Cream Cleanser and 3M™ Scotch-Brite™ Non-Scratch Foam Scrub to provide a thorough all over surface clean as per the instructions. Most importantly, thoroughly rinse the Cream Cleanser off after cleaning.

It is extremely important that a Caesarstone® Concrete finish surface is only ever wiped down using a clean cloth solely for that purpose. Don't use a cloth used to wash dishes as it may impart oils and other contaminants on to the concrete finish surface.

Heat Resistance

Caesarstone® is heat resistant, however like all stone materials; Caesarstone® can be damaged by sudden and rapid surface temperature changes. A good rule of thumb is that if your hand cannot tolerate the level of heat of an item to be placed on the surface for more than a few seconds, then the heat source is too high.

Therefore, we always recommend placing hot pots, oven trays and frypans directly from the oven or hot plate onto a wooden chopping board or cork mat. We also recommend that all electrical cooking appliances such as electric frying pans and slow cookers are also placed on a wooden chopping board.



Food Preparation

We always recommend cutting on an appropriate cutting board and never directly on the Caesarstone® surface to avoid blunting kitchen knives or damaging the surface of your bench top.

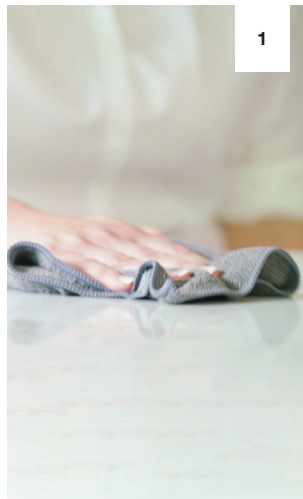
Warranty Registration

Have you registered your Caesarstone 25-year warranty yet? Simply **scan the QR code** to register and receive a **complimentary Caesarstone Cleaning Kit** to help maintain your surface for years to come.



A VISUAL GUIDE

The Three Ways to Clean Your Caesarstone® Surface



FOR LIGHT, EVERYDAY CLEANING:

Wipe surface with warm soapy water and a clean, damp cloth



FOR EVERYDAY MARKS AND SPILLS:

Caesarstone®
Spray Cleaner

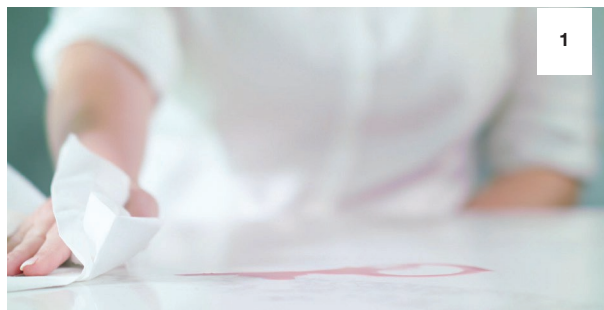


FOR REMOVAL OF STUBBORN MARKS AND DRIED SPILLS:

Caesarstone®
Cream Cleanser

CAESARSTONE® SPRAY CLEANER USAGE GUIDE

For everyday marks and spills



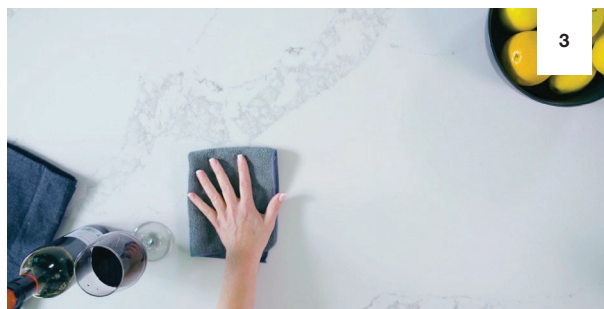
1

First, wipe away any residue.



2

Simply spray and wipe your surface clean.



3

Once finished, buff with a clean, dry cloth.

CAESARSTONE® CREAM CLEANSER USAGE GUIDE

For removal of stubborn marks & dried spills

To give your Caesarstone® surface a thorough clean or for removal of extra stubborn marks or spills, we recommend using Caesarstone® Cream Cleanser and a 3M™ Scotch-Brite™ Non-Scratch Foam Scrub which can be used without damaging the stone. We suggest using this cleaning process regularly depending on the amount of traffic, use and surface application.



1

Drench the 3M™ Foam Scrub with warm water.



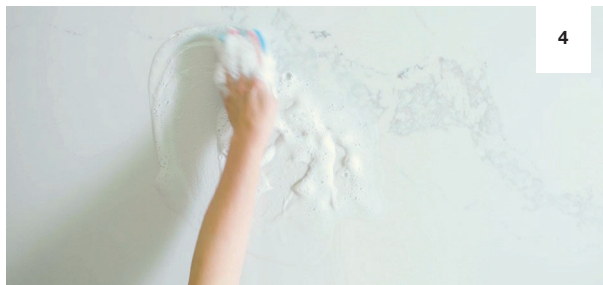
2

Apply 1-2 teaspoons of Caesarstone® Cream Cleanser directly to the foam scrub, on the scrubber side.



3

Gently squeeze to create a thick foam lather.



4

Gently clean in a circular motion.



5

Use a flat, open hand.



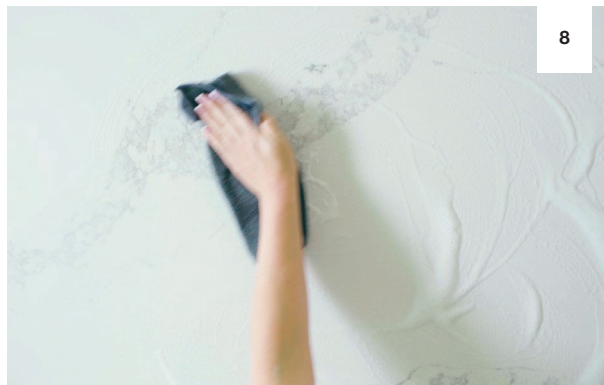
6

Be cautious not to apply excessive pressure or rub in one spot for too long.



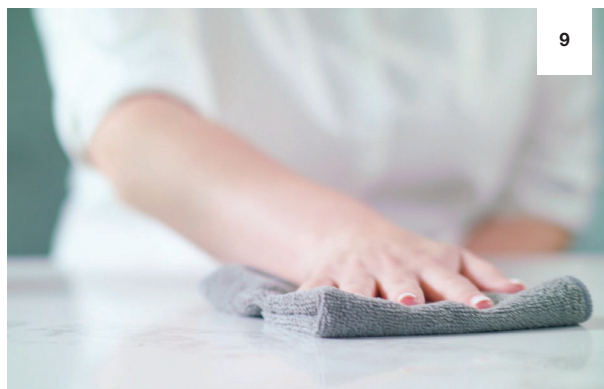
7

Leave the lathered soap mix on the surface for up to two minutes.



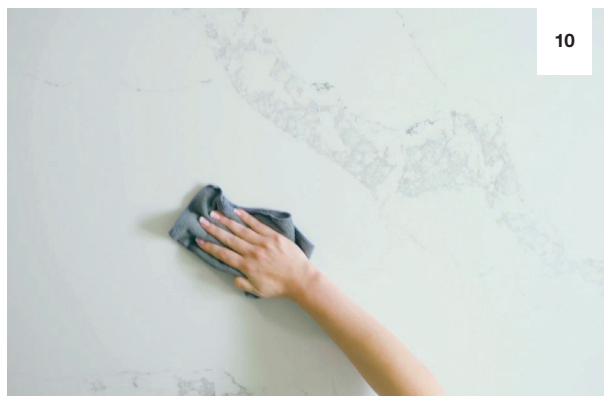
8

Remove all excess suds, rinsing the surface with warm water and a microfibre cloth or soft clean towel.



9

Rinse and repeat several times to ensure all excess suds are removed.



10

Once finished, buff with a clean dry cloth.

The 3M™ Scotch-Brite Non-Scratch Foam Scrub can be squeezed & rinsed out, dried and used again for cleaning the Caesarstone® surface.

FOOD PREPARATION

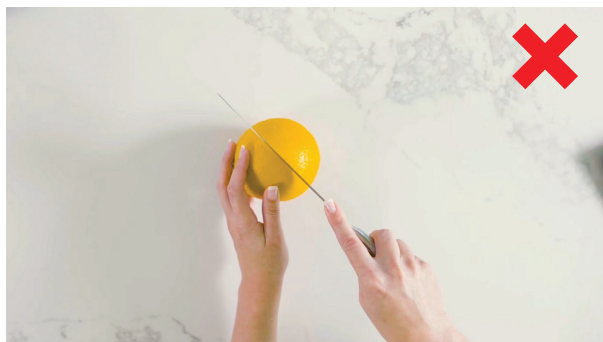
Cutting



To avoid blunting kitchen knives or damaging your Caesarstone® surface:



Always cut on an appropriate cutting board.



Never cut food directly on your benchtop.

Designed to endure the everyday.

25-Year Warranty



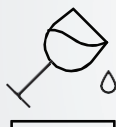
Durable



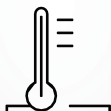
Warranty



Scratch
Resistance



Stain
Resistance



Heat
Resistance



Easy care &
Maintenance

For design ideas, information and for your nearest showroom,
visit us on: **www.hafelethailand.com** or call us on **02-768-7171**.

©Copyright Caesarstone® 2024. Caesarstone® and other Caesarstone® marks are trademarks of Caesarstone® Ltd and they are used under licence by Caesarstone® S.E.A Pte Ltd.

3M™ & Scotch-Brite™ are all trademarks of 3M Company.

This document supersedes all previous versions and is subject to change without notice.

Everyday Cleaning

พื้นผิว Caesarstone ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย เพื่อให้ดูเหมือนใหม่อยู่เสมอ สำหรับการทำความสะอาดประจำวัน แนะนำให้เช็ดพื้นผิวด้วย น้ำสบู่อ่อน (ผงซักฟอกอ่อน) และผ้าสะอาดชุบน้ำหมาด หรือเลือกใช้สเปรย์ทำความสะอาด Caesarstone หลีกเลี่ยงผ้าที่ใช้ล้างจาน เพราะอาจทำให้เกิดคราบน้ำมันหรือสิ่งสกปรกอื่นบนพื้นผิวได้

เนื่องจาก Caesarstone เป็นวัสดุที่แทบจะไม่มีรูพรุน หรือไม่ดูดซึมน้ำและของเหลว จึงไม่จำเป็นต้องขัดหรือเคลือบผิวหลีกเลี่ยงการขัดเงา และการถูซ้ำๆ จุดใดจุดหนึ่งนานเกินไป

Cleaning Products

สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดในบ้านได้ตามปกติแต่แนะนำให้ทดสอบกับพื้นที่เล็กๆ ก่อนเพื่อตรวจสอบความเข้มข้นของสารแต่ละชนิด และหลีกเลี่ยงการใช้ผ้าเช็ดจาน เพราะอาจทำให้เกิดคราบน้ำมันหรือสิ่งสกปรกบนพื้นผิวได้



Cleaning Reference Guide

Substance	Caesarstone® Cream Cleanser	Caesarstone® Spray Cleaner
ไวน์แดง	✓	✓
บิทรูท	✓	✓
กาแฟ/ชา	✓	✓
น้ำเชื่อม	✓	✓
เครื่องเทศ	✓	
น้ำมันปรุงอาหาร		✓
คราบฝังแน่น	✓	

การลบคราบฝังแน่น ไม่ว่าจะเป็นคราบอาหาร หมากฝรั่ง หรือน้ำยาทาเล็บ แนะนำให้ใช้ใบมีดคมขูดออก หากมีคราบสีเทาให้ใช้ครีมทำความสะอาด Caesarstone กับฟองน้ำถูเบาๆ จนคราบหลุด จากนั้นล้างออกด้วยน้ำอุ่นจนสะอาด สามารถเลือกใช้น้ำยาฟอกขาวในบ้านได้ แต่ควรระมัดระวังความเข้มข้นที่เหมาะสม

หากคราบยังลบไม่ออก สามารถติดต่อขอคำแนะนำได้ที่ Hafele Service โทร. 02-768-7171

Tough? Yes. Indestructible? No.

เช่นเดียวกับวัสดุทุกชนิดพื้นผิว Caesarstone อาจเกิดความเสียหายถาวรได้ หากสัมผัสสารเคมีรุนแรงหรือสารละลายที่ทำให้ลายคุณสมบัติทางกายภาพของพื้นผิว ดังนั้นจึงควรหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไตรคลอโรเอเทน (Trichloroethane) หรือ เมทิลีนคลอไรด์ (Methylene chloride) เช่น น้ำยาลอกสีหรือน้ำยาแล็กเกอร์ และควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับสารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง เช่น น้ำยาล้างเตาอบที่มีค่า ด่างสูง/ค่า pH สูง หากพื้นผิวสัมผัสสารเหล่านี้ แนะนำให้ล้างออกด้วยน้ำทันที

Do Concrete Finish designs require extra maintenance?

พื้นผิวคอนกรีต Caesarstone มีความทนทานต่อคราบและรอยขีดข่วนเท่ากับพื้นผิวขัดมัน จึงไม่จำเป็นต้องเคลือบผิว และทำความสะอาดง่าย

อย่างไรก็ตาม พื้นผิวคอนกรีต ไม่สามารถปกปิดคราบหรือรอยได้ดีเท่าพื้นผิวขัดมัน จึงควรทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้สเปรย์ทำความสะอาด Caesarstone สำหรับทำความสะอาดเป็นประจำหลังใช้งาน และใช้ครีมทำความสะอาด Caesarstone คู่กับฟองน้ำ 3M Scotch-Brite สิ่งที่ต้องระวังคือ ขั้นตอนการล้างครีมทำความสะอาดออก ควรล้างให้หมดอย่าให้เหลือคราบ

ข้อควรระวัง: พื้นผิวคอนกรีต Caesarstone ควรใช้ผ้าสะอาดเฉพาะสำหรับเช็ดพื้นผิวเท่านั้น ห้ามใช้ผ้าเช็ดจานเพราะอาจทำให้เกิดคราบน้ำมันหรือสิ่งสกปรก

Heat Resistance

Caesarstone ทนความร้อนได้ดี แต่สามารถเสียหายได้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิอย่างรวดเร็ว วิธีง่ายๆ ในการเช็คคือ หากมือคุณทนความร้อนของสิ่งที่จะวางบนพื้นผิวได้เพียงไม่กี่วินาที แสดงว่าอุณหภูมินั้นสูงเกินไป จึงควรวางหม้อร้อน ถาดอบ หรือ กระทะร้อน จากเตาโดยตรงบนเขียงไม้หรือแผ่นจุกคอร์ก สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าปรุงอาหารทุกชนิด เช่น กระทะไฟฟ้า หรือหม้อหุงข้าว ก็แนะนำให้วางบนเขียงไม้เช่นกัน



Food Preparation

แนะนำให้ใช้เขียงสำหรับหั่นอาหาร และหลีกเลี่ยงการหั่นโดยตรงบนพื้นผิว Caesarstone เพื่อป้องกันการทำให้มีดทำครัวทื่อหรือพื้นผิวของเคาน์เตอร์เสียหาย

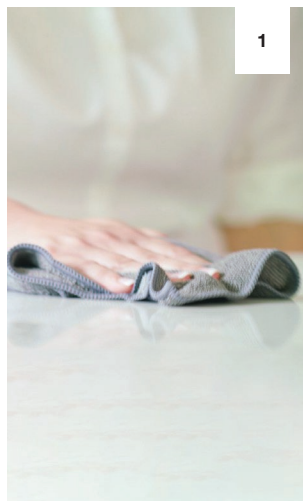
Warranty Registration

คุณได้ลงทะเบียนรับประกัน Caesarstone จำนวน 25 ปีแล้วหรือยัง? คุณสามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้แล้ววันนี้ พร้อมรับชุดทำความสะอาด Caesarstone ฟรีทันทีเมื่อลงทะเบียน เพื่อปกป้องพื้นผิวของคุณให้สวยงามยาวนาน



A VISUAL GUIDE

3 วิธีในการทำความสะอาดพื้นผิว Caesarstone



คราบทั่วไป
เช็ดพื้นผิวด้วยน้ำอุ่น
และผ้าสะอาดคราบเลอะ



คราบเลอะทั่วไป
เลือกใช้สเปรย์ทำความสะอาด



คราบฝังแน่นและคราบแห้ง
เลือกใช้ครีมทำความสะอาด

CAESARSTONE® SPRAY CLEANER USAGE GUIDE

สำหรับคราบทั่วไปและคราบเลอะ



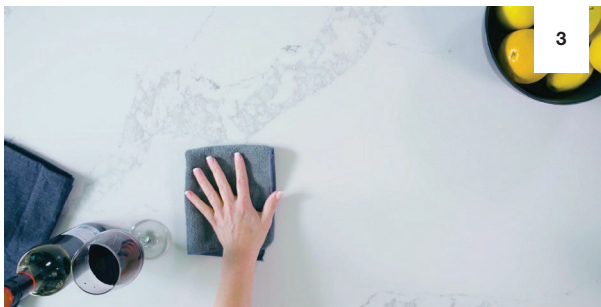
1

เช็ดเศษสิ่งสกปรกออก



2

ฉีดสเปรย์ลงบนพื้นผิวแล้วเช็ดให้สะอาด



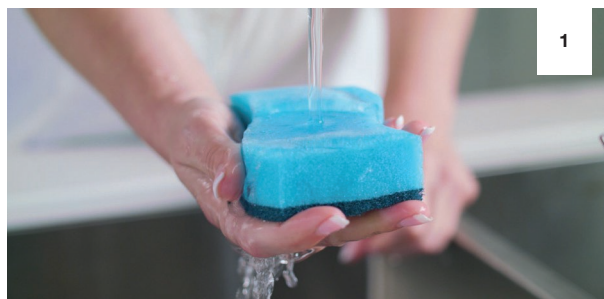
3

เมื่อเสร็จแล้ว ใช้ผ้าแห้งสะอาดเช็ดให้เงา

CAESARSTONE® CREAM CLEANSER USAGE GUIDE

สำหรับคราบฝังแน่นและคราบแข็ง

เพื่อทำความสะอาดพื้นผิว Caesarstone® ของคุณอย่างหมดจด หรือขจัดคราบฝังแน่นหรือคราบหกเลอะเทอะ เราขอแนะนำให้ใช้ครีมทำความสะอาด Caesarstone® และฟองน้ำขัด 3M™ Scotch-Brite™ Non-Scratch Foam Scrub ซึ่งสามารถใช้ได้โดยไม่ทำลายพื้นผิว เราขอแนะนำให้ทำความสะอาดเป็นประจำตามปริมาณการใช้งาน และพื้นผิวที่ทำความสะอาด



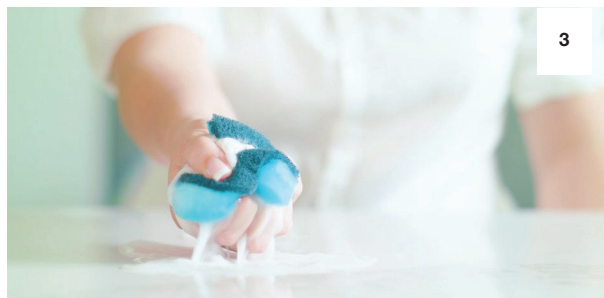
1

ชุบน้ำอ่อนลงบนฟองน้ำ 3M



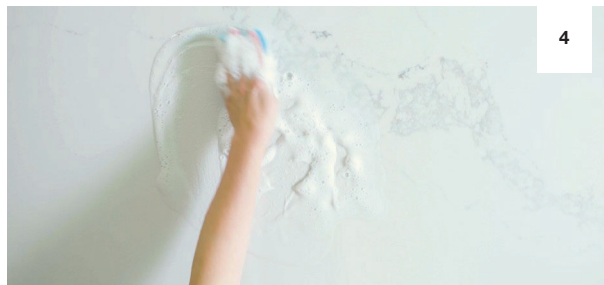
2

ทาครีมทำความสะอาด 1-2
ชั้นบนฟองน้ำด้านขัด



3

บีบฟองน้ำเพื่อให้เกิดฟอง



4

ทำความสะอาดแบบวนเป็นวงกลมอย่างอ่อนโยน



5

วางฝ่ามือขนานบนฟองน้ำ แล้วถูไปมา



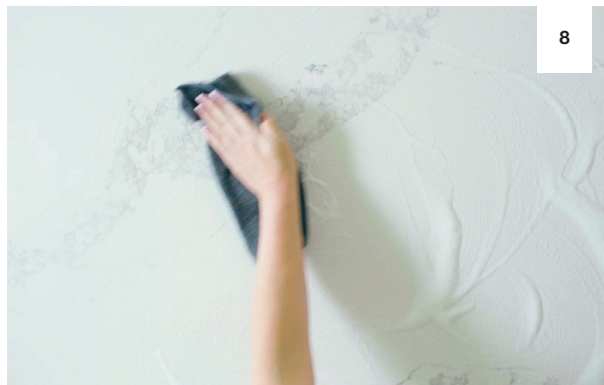
6

ระวังอย่าออกแรงกดมากเกินไปหรือถูซ้ำจุดเดิมนานเกินไป



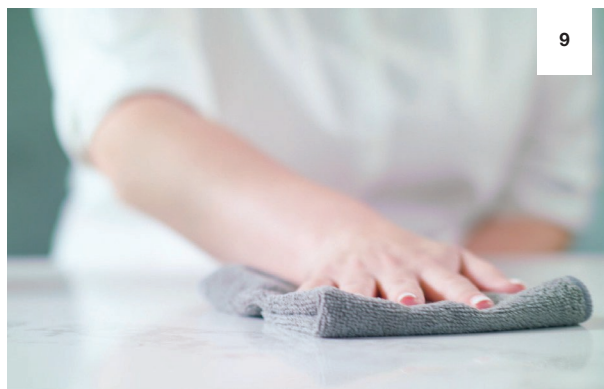
7

ทิ้งฟองครีมบนพื้นผิวประมาณ 2 นาที



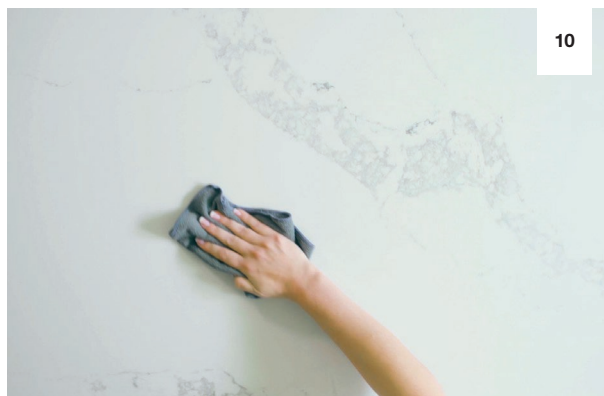
8

ล้างฟองออกทั้งหมดด้วยน้ำอุ่น
และผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้านุ่ม
สะอาด



9

ล้างซ้ำหลายครั้งเพื่อให้แน่ใจว่า
ฟองครีมถูกล้างออกหมดแล้ว



10

ใช้ผ้าแห้งสะอาดเช็ดให้เงา เป็นอัน
เสร็จสิ้น

หมายเหตุ: ฟองน้ำ 3M
Scotch-Brite แบบไม่เป็นรอย
สามารถบีบ ล้างน้ำ แห้ง แล้วนำ
กลับมาใช้ใหม่ได้

FOOD PREPARATION

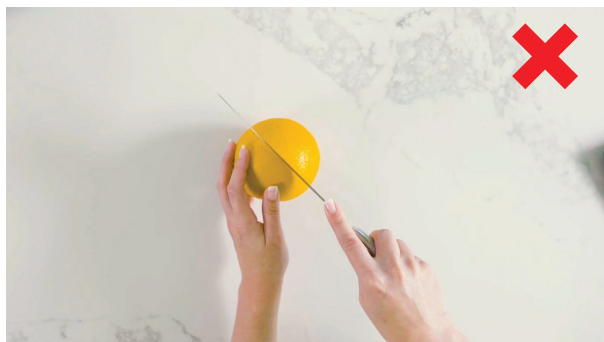
การหั่นอาหาร



เพื่อป้องกันมีดทื่อหรือหกร้าว
Caesarstone ได้รับความเสียหาย



ควรหั่นอาหารบนเขียง



หลีกเลี่ยงการหั่นอาหารโดยตรง
บนพื้นผิวเคาน์เตอร์

Designed to endure the everyday.

25-Year Warranty



Durable



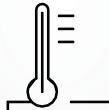
Warranty



Scratch
Resistance



Stain
Resistance



Heat
Resistance



Easy care &
Maintenance

เยี่ยมชมโชว์รูมใกล้บ้านที่ Hafele Desgin Studio ทุกสาขา และร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศ
สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.hafelethailand.com หรือโทร 02-768-7171

HÄFELE