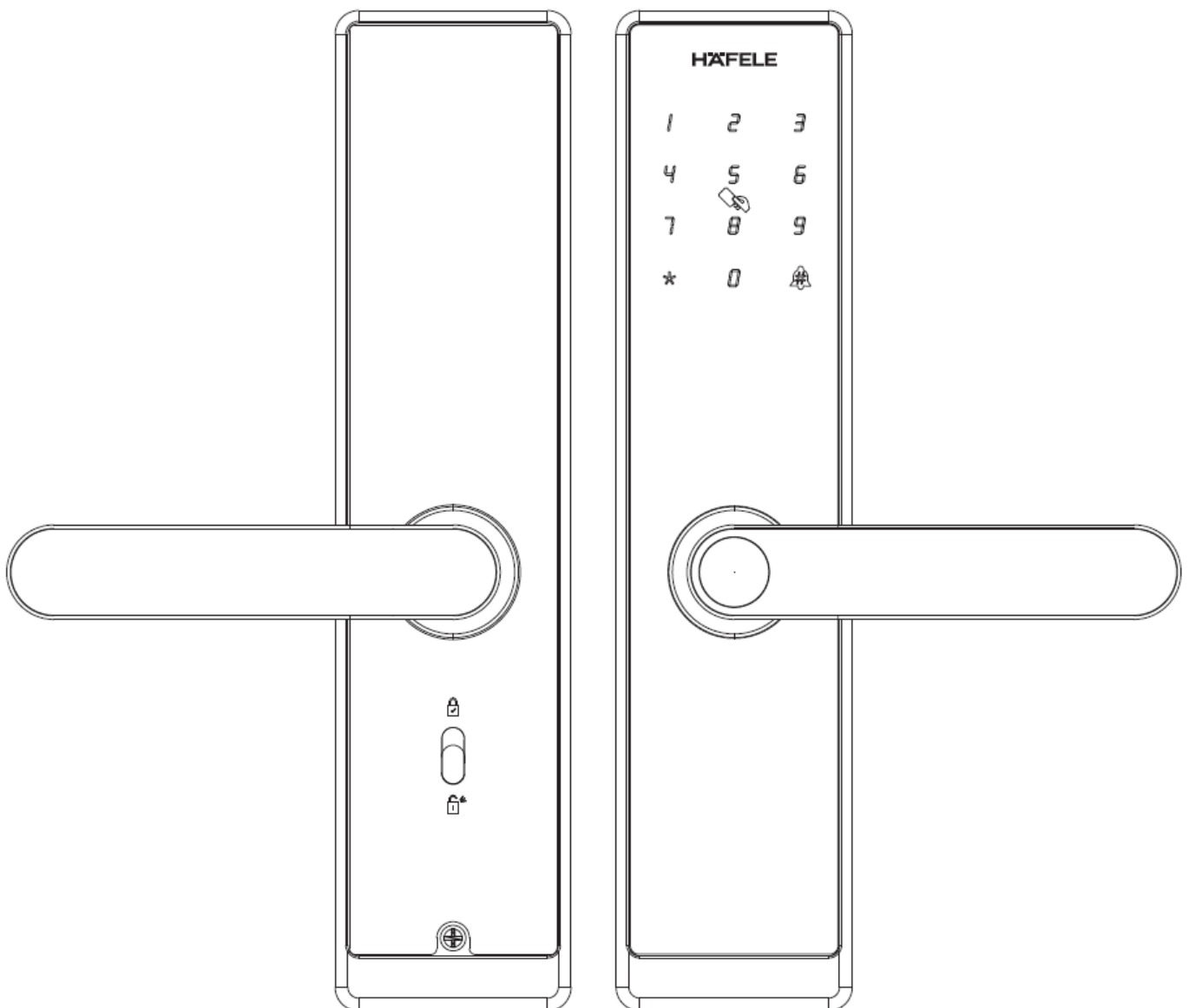


คู่มือการใช้งาน และคู่มือการติดตั้ง

รุ่น: Hafele ALPHA



ข้อสงวนสิทธิ์: เนื้อหาของคู่มือผู้ใช้นับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐาน	หน้า
1.1 ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์	4
1.2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์	4
1.3 ฟังก์ชันเพิ่มเติม	5
1.4 ภาพรวมสินค้า	6
2 คู่มือการติดตั้งสินค้า	หน้า
2.1 ส่วนประกอบของสินค้า	7
2.2 คู่มือแนะนำการใช้งานชุดติดตั้ง	8
2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง	9 -11
3 การตั้งค่า	หน้า
3.1 โหมดสาธิตการทำงาน	12
3.2 การตั้งค่าครั้งแรก หรือการลงทะเบียนข้อมูลแอดมิน	12
3.3 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป	13
3.4 การตั้งค่าเครือข่าย	14
3.5 การเพิ่มข้อมูลแอดมิน และข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปผ่านแอปพลิเคชัน	15
3.6 การลบข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปผ่านแอปพลิเคชัน	15

สารบัญ

4 วิธีการใช้งาน	หน้า
4.1 รายละเอียดตัวเครื่องด้านนอก และตัวเครื่องด้านใน	16
4.2 ความหมายของไฟแสดงสถานะ	16
4.3 วิธีการล็อก / ปลดล็อกประตู	17
4.4 โหมดทางผ่าน	17
4.5 โหมดความเป็นส่วนตัว	18
4.6 การใช้งานแอปพลิเคชัน โดยการเชื่อมต่อผ่านบลูทูธ	19
4.7 แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living	19
4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living	20-22
5 วิธีการใช้งานเพิ่มเติม	หน้า
5.1 การปลดล็อกด้วยกุญแจในกรณีฉุกเฉิน	23
5.2 การจ่ายไฟฉุกเฉินในกรณีแบตเตอรี่หมด	23
5.3 คำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่	24
5.4 การรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	24
5.5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	25

1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

1.1 ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์

1. กรุณาอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำตามคู่มือทั้งหมดก่อนการใช้งาน
2. กรุณาติดตั้งสินค้าให้ห่างไกลจากพื้นที่ที่อาจถูกน้ำฝน หรือโดนแสงแดดโดยตรง
3. เมื่อต้องการทำความสะอาดสินค้า กรุณาทำความสะอาดด้วยผ้าแห้งสะอาดอย่างเบามือ
4. ห้ามใช้วัตถุมีคมขีดข่วนบริเวณเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ เพราะอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายได้
5. ในกรณีที่สินค้าเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามคู่มือ บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
6. ห้ามทำความสะอาดสินค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน เพราะอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายได้
7. โปรดใช้แบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA คุณภาพสูงเท่านั้น หากมีการแจ้งเตือนแบตเตอรี่อ่อน กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งหมดใหม่ทันที
8. หากไม่ได้ใช้งานตัวล็อกเป็นเวลานาน กรุณาถอดแบตเตอรี่ออกเพื่อรักษาประสิทธิภาพและยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

1.2 ข้อมูลเฉพาะของสินค้า

ฟังก์ชัน	
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยคีย์การ์ด
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	ปลดล็อกด้วยกุญแจ กรณียกเงิน
	แอปพลิเคชันควบคุมผ่านบลูทูธ
	แบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA
	ช่องต่อแหล่งจ่ายไฟกรณียกเงิน USB-C
	เสียงแนะนำการใช้งานภาษาอังกฤษ / ไทย

ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลข้อมูลผู้ใช้งาน	• ข้อมูลรหัสผ่านแอดมิน 10 ชุด • ข้อมูลรหัสผ่านผู้ใช้งานทั่วไป เพิ่มได้สูงสุด 150 ชุด • ข้อมูลลายนิ้วมือผู้ใช้งานทั่วไป เพิ่มได้สูงสุด 100 ชุด • ข้อมูลคีย์การ์ดผู้ใช้งานทั่วไป เพิ่มได้สูงสุด 150 ชุด • รหัสผ่านชั่วคราว 10 ชุด (ตั้งค่าผ่านแอปพลิเคชัน)	
วิธีการปลดล็อก 5 วิธี	ระบบสแกนลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, คีย์การ์ด, กุญแจ และแอปพลิเคชันสมาร์ตโฟน	
เสียงแนะนำการใช้งาน	ภาษาอังกฤษ / ภาษาไทย	
การจ่ายไฟ	แบตเตอรี่อัลคาไลน์	ชนิด AA จำนวน 4 ก้อน
	ช่องต่อไฟกรณียกเงิน	เชื่อมต่อไฟสำรองฉุกเฉินด้วย USB-C ใช้แรงดัน 5 โวลต์
	แรงดันไฟใช้งาน	มากกว่า 4.8 โวลต์
วัสดุ	ตัวเครื่อง	อลูมิเนียมอัลลอยด์, พลาสติก PC+PET และกระจกนิรภัย
	ด้ามกุญแจ	สแตนเลสสตีล
สภาพแวดล้อมการทำงาน	อุณหภูมิ	20 ถึง +70 องศาเซลเซียส
	ความชื้น	40% - 80%
	ค่ามาตรฐานการป้องกันน้ำและฝุ่น	ตัวเครื่องด้านนอก: IP54 ตัวเครื่องด้านใน: IP53

1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

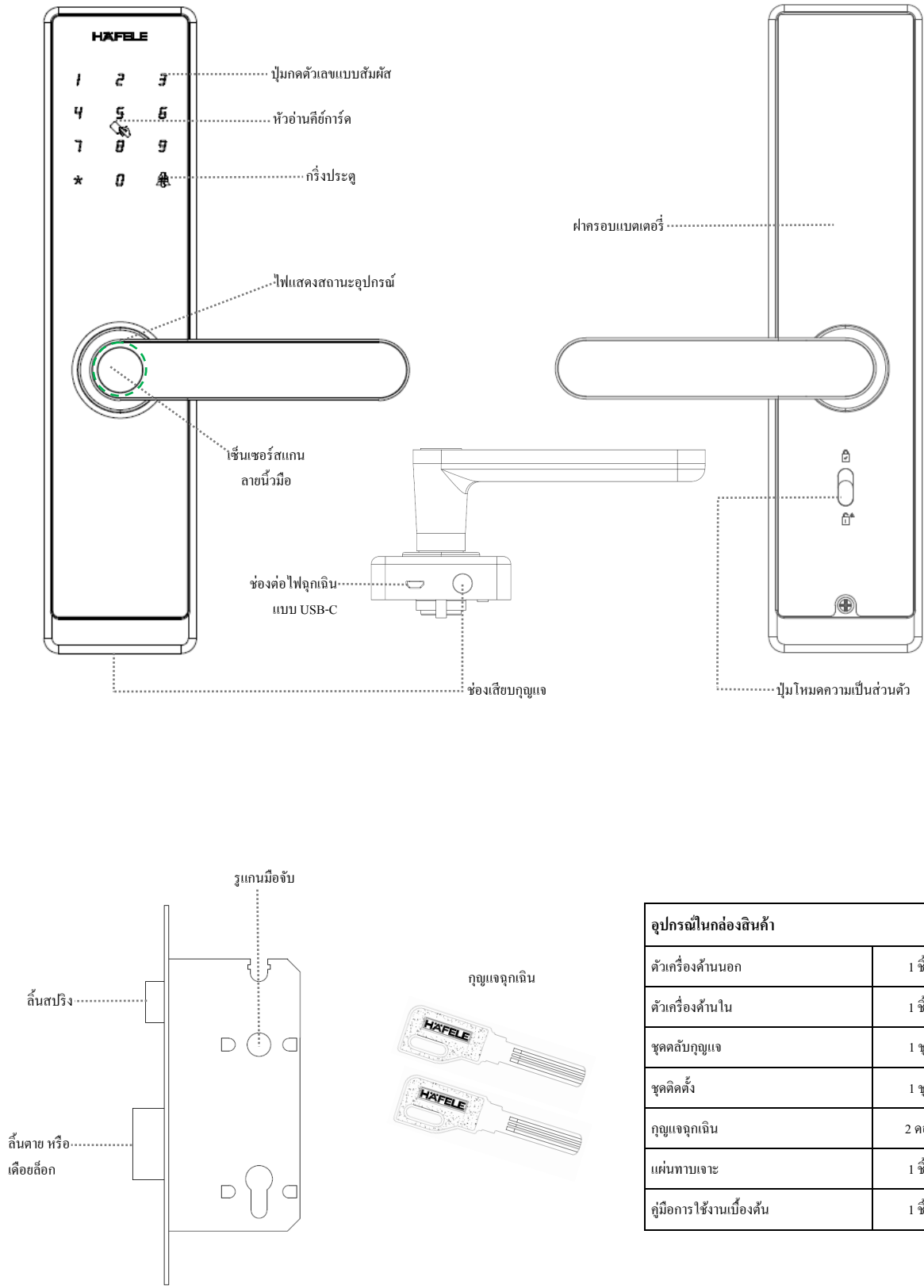
1.3 ฟังก์ชันเพิ่มเติม

โหมดการล็อก	
	โหมดล็อกอัตโนมัติ ระบบจะล็อกกลอนอัตโนมัติเมื่อประตูปิด
	โหมดทางผ่าน (ปลดล็อกตลอดเวลา) หลังจากเปิดใช้งานในโหมดนี้ บุคคลภายนอกจะสามารถเปิดประตูได้ตลอดเวลา
	โหมดความเป็นส่วนตัว เมื่อทำการเปิดใช้งานโหมดนี้จากด้านในห้อง จะมีเพียงผู้ดูแลระบบ (แอดมิน) และการปลดล็อกด้วยกุญแจฉุกเฉินเท่านั้นที่จะสามารถเปิดประตูจากด้านนอกได้
	ฟังก์ชันยกมือจับขึ้น เพื่อเปิดระบบล็อกสองชั้น เมื่อยกมือจับด้านในขึ้น กลอนลิ้นตายจะถูกดันเข้าสู่เฟรมประตูโดยอัตโนมัติ เพื่อทำการล็อก

ระบบเพื่อความปลอดภัย และการแจ้งเตือน	
	รหัสผ่านแบบสุ่ม ระบบนี้ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มตัวเลขสุ่มก่อนหรือหลังรหัสจริง เพื่อปกป้องรหัสผ่านที่แท้จริงจากผู้อื่นได้
	โหมดปลดล็อกจากภายในห้องได้เพียงชั้นตอนเดียว สามารถปลดล็อกจากด้านในได้ตลอดเวลาโดยใช้มือจับที่บริเวณตัวเครื่องด้านในห้อง
	ระบบป้องกันกรณีที่มีการโจรกรรมหรือพยายามปลดล็อก เมื่อพยายามปลดล็อกผิด 6 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกการใช้งานชั่วคราว 90 วินาที พร้อมเสียงเตือน
	ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการจัดประตู เมื่อประตูถูกเปิดด้วยเครื่องมือต่างๆ หรือการจัดประตู ระบบล็อกจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลา 120 วินาที
	สัญญาณเตือนเมื่อแบตเตอรี่อ่อน ล็อกจะเตือนให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ด้วยไฟแสดงสถานะ และเสียงแจ้งเตือนเมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟอ่อน

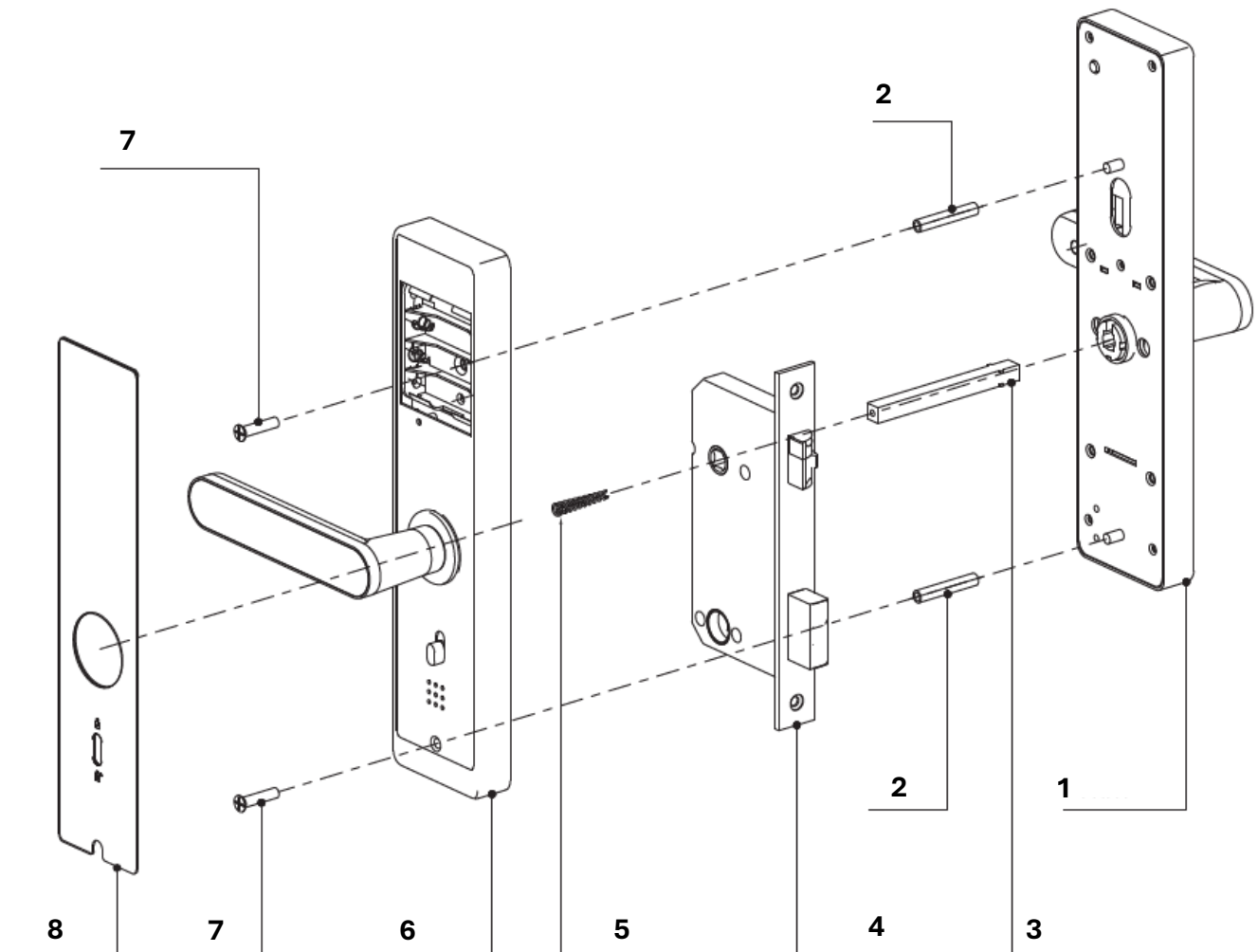
1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

1.4 ภาพรวมสินค้า



2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.1 ส่วนประกอบของสินค้า



1. ตัวเครื่องด้านนอก

2. ข้อต่อยึดสกรู (สตัท)

3. แกนมือจับ

4. ตลับกุญแจ

5. สปริง

6. ตัวเครื่องด้านใน

7. ชุดสกรู M4

8. ฝาครอบแบตเตอรี่

2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.2 คู่มือแนะนำการใช้งานชุดคิติดั้ง

คู่มือแนะนำการใช้งานชุดคิติดั้งสำหรับลิ้นชัก ALPHA

ความหนาประตู	สกรู M4 ตำแหน่งด้านบน	สกรู M4 ตำแหน่งด้านล่าง	แกนมือจับ
≥33 มม. < 40 มม.	M4 x 30 มม. 1 ชิ้น	M4 x 35 มม. 1 ชิ้น	8 x 8 x 55 มม.
≥40 มม. < 50 มม.	M4 x 35 มม. 1 ชิ้น	M4 x 50 มม. 1 ชิ้น	8 x 8 x 70 มม.

สกรู



สกรู M5 x 9 มม. สีดำ 2 ชิ้น



สกรู M4 x 30 มม. สีดำ 1 ชิ้น

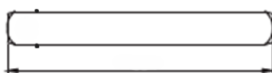


สกรู M4 x 35 มม. สีดำ 1 ชิ้น

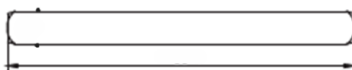


สกรู M4 x 50 มม. สีดำ 1 ชิ้น

แกนมือจับ

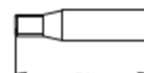


8 x 8 x 55 มม.

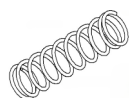


8 x 8 x 70 มม.

สลัก M4 (2 ชิ้น)



สปริง

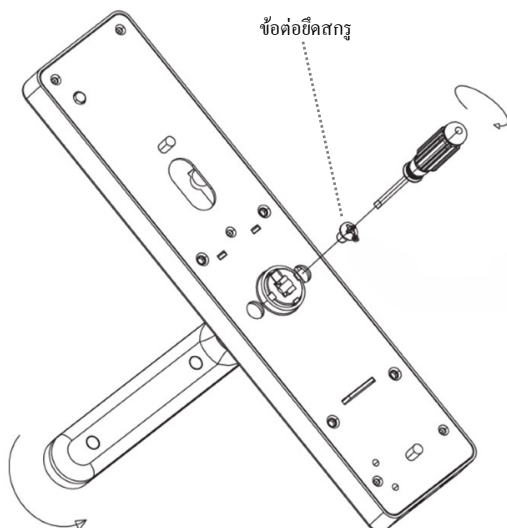


ข้อควรระวัง: กรุณาใส่สปริงนี้ในรูแกนมือจับของตัวเครื่องด้านในก่อนติดตั้ง

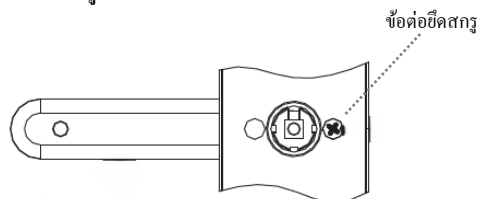
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

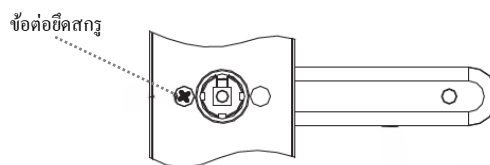
- 1 ปรับทิศทางของมือจับทั้งฝั่งด้านในและด้านนอก โดยขยับมือจับไปยังตำแหน่งที่ต้องการ แล้วขันสกรู M5x9 มม. ให้แน่น จากนั้นดำเนินการในลักษณะเดียวกันกับมือจับฝั่งด้านนอกห้อง



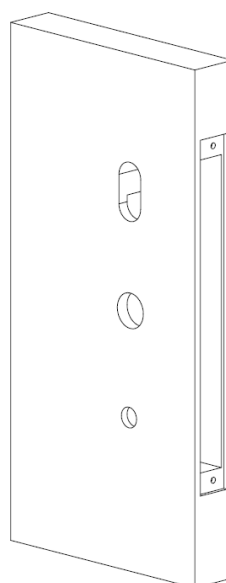
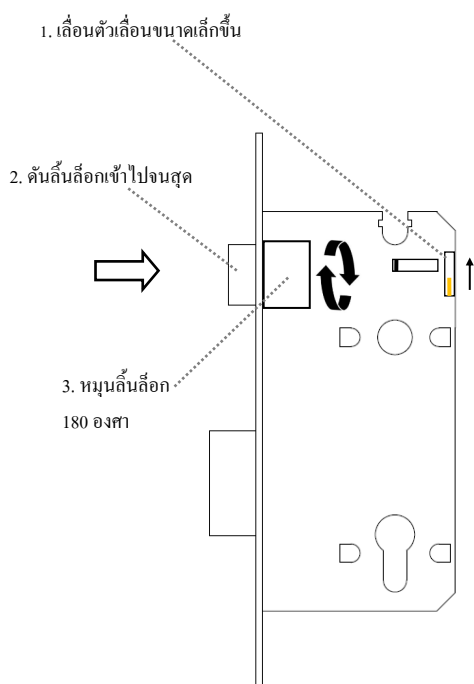
สำหรับประตูบานเปิดขวา :



สำหรับประตูบานเปิดซ้าย :



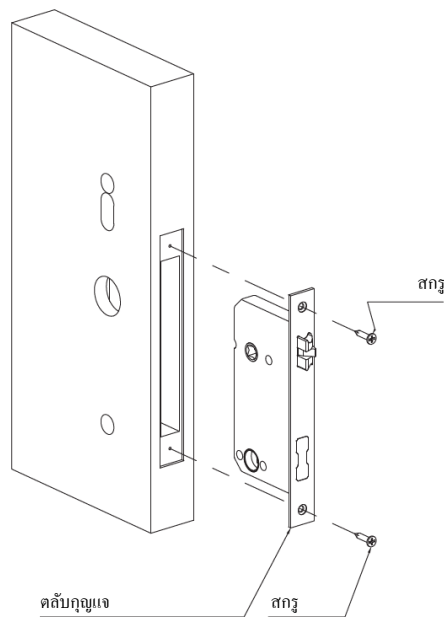
- 2 ปรับทิศทางของลิ้นล็อก โดยเลื่อนตัวเลื่อนขนาดเล็กขึ้นด้านบน จากนั้นกดลิ้นล็อกเข้าไปในช่อง และหมุนกลับ 180 องศา
- 3 กำหนดระยะเจาะตามแบบเจาะที่ให้มา โดยให้ระยะความสูงจากพื้น 1 - 1.2 เมตร ทำการเจาะรูประตูตามที่กำหนด



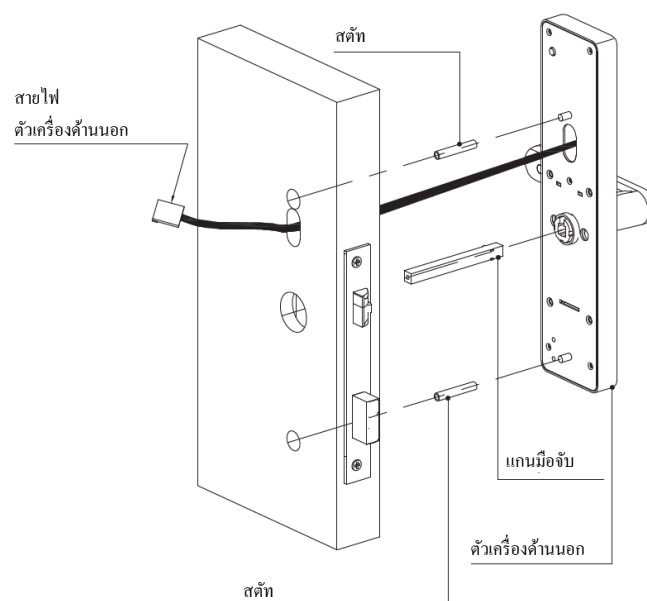
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

- 4 จากนั้นใส่ดลัับกุกญแดเข้าไปในประตู และใช้สกรูปลายแหลม 2 ตัว (จากชุดดลัับกุกญแด) ขีดให้แน่น



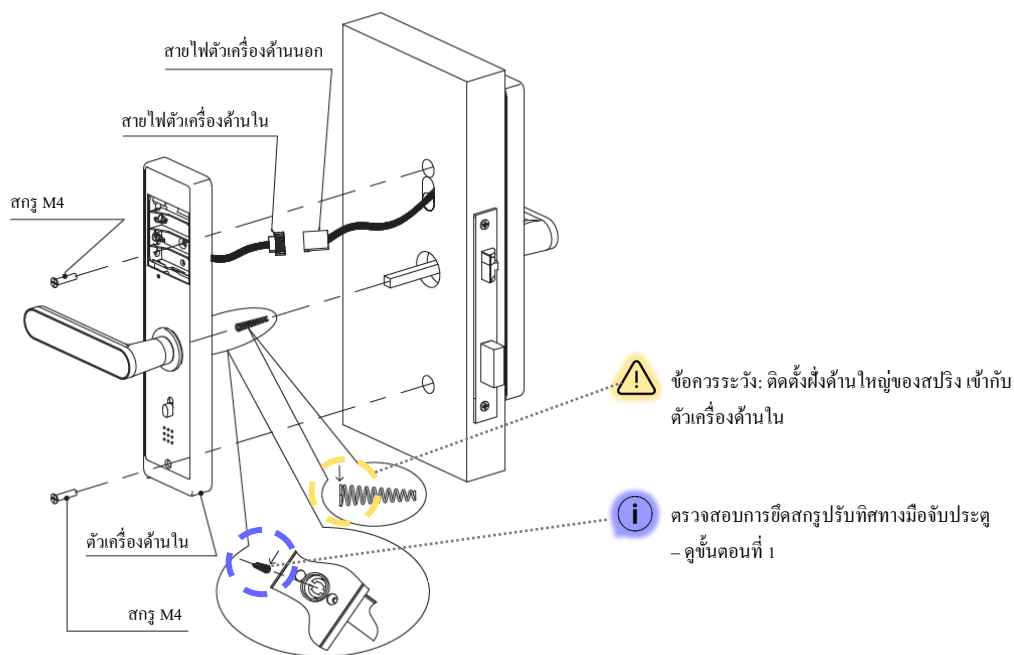
- 5 ใส่สตัทจำนวน 2 ตัวที่ตัวเครื่องด้านนอก และใส่แกนมือจับเข้าไปที่รูแกนมือจับที่ตัวเครื่องด้านนอก จากนั้นสอดสายไฟผ่านรูเจาะบนสุดของบานประตู แล้วใส่แกนมือจับเข้าไปที่รูดลัับกุกญแด



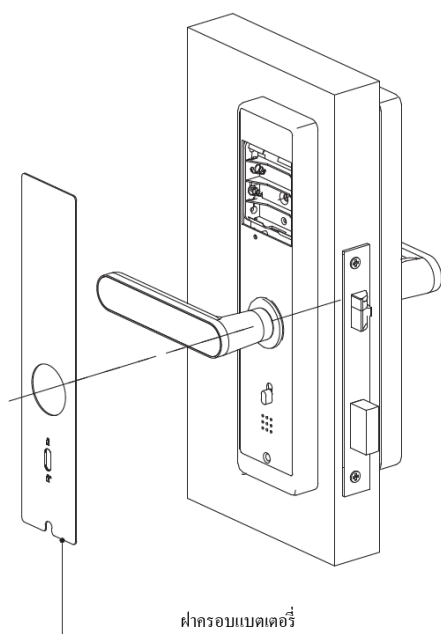
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

- 6 เชื่อมต่อสายไฟตัวเครื่องด้านนอกเข้ากับตัวเครื่องด้านใน จากนั้นประกอบตัวเครื่องด้านในและยึดสกรูให้เรียบร้อย และตรวจสอบว่ามีมือจับประตูติดตั้งเรียบร้อยแล้วหรือไม่



- 7 ติดตั้งแบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA จำนวน 4 ก้อน (ชุดใหม่ทั้งหมด) และห้ามใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้ (NiMH) เนื่องจากมีแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า จากนั้นติดตั้งฝาครอบแบตเตอรี่ให้เข้าที่โดยใช้จุดยึดแม่เหล็ก



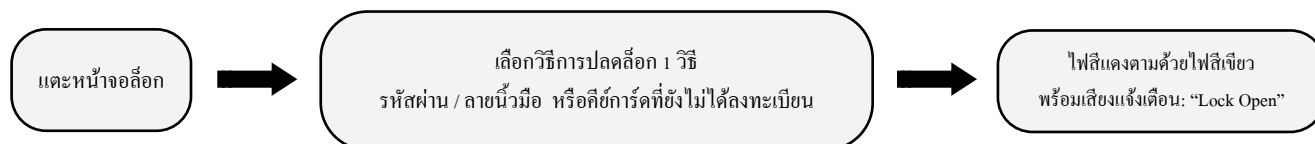
i ข้อแนะนำ: หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนติดตั้ง และใส่แบตเตอรี่แล้ว ระบบของตัวล็อกจะมีการเริ่มต้นการทำงานขึ้นมา หลังจากนั้นคุณสามารถทำการตั้งค่าในขั้นตอนต่อไปได้

! ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดเครื่อง ตัวระบบล็อกจะอยู่ในโหมดสาธิตการทำงาน (Demo mode) ซึ่งในโหมดนี้สามารถใช้ลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด หรือรหัสผ่านที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเพื่อปลดล็อกประตูได้ทุกกรณี

3. การตั้งค่า

3.1 โหมดสาธิตการทำงาน

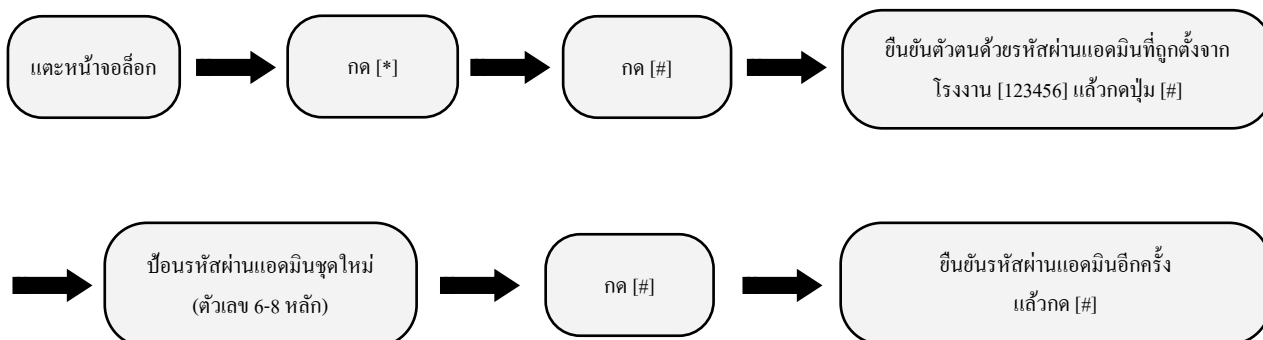
โหมดสาธิตการทำงาน (การใช้งานล็อกครั้งแรก / หลังรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)



ข้อควรระวัง: สามารถใช้ลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด หรือรหัสผ่านใดก็ได้ในการปลดล็อกประตู ล็อกจะมีเสียงแจ้งเตือนว่า:
“ปลดล็อกแล้ว เพื่อความปลอดภัย กรุณาตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโดยเร็ว!”

3.2 การตั้งค่าครั้งแรก (ลงทะเบียนแอดมิน)

การลงทะเบียนรหัสผ่าน แอดมิน (เจ้าของล็อก)



ข้อแนะนำ:

- เมื่อเชื่อมต่อสมาร์ตโฟนกับแอปพลิเคชันแล้ว คุณสามารถเพิ่ม แก้วไข หรือ ลบแอดมินได้ ยกเว้นในกรณีที่เหลือแอดมินระบบเพียง 1 คนเท่านั้น
- ระบบล็อกรองรับแอดมินได้สูงสุด 10 คน โดยใช้หน่วยความจำลำดับที่ 1-10 เฉพาะผู้ใช้งานแอปฯ ที่มีสิทธิ์ของแอดมิน (เช่น เจ้าของบ้าน) เท่านั้น ที่สามารถเพิ่มแอดมินในระบบได้



ข้อควรระวัง:

- เมื่อเริ่มใช้งานอุปกรณ์ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลแอดมินก่อน จึงจะทำการตั้งค่าในเมนูอื่นๆ ได้
- รหัสผ่านที่ใช้ในการตั้งค่าครั้งแรก ได้แก่ 123456
- การเพิ่มรหัสผ่านจะไม่เสร็จสมบูรณ์ หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณแจ้งเตือนว่า “Operation failed” กรุณาป้อนรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

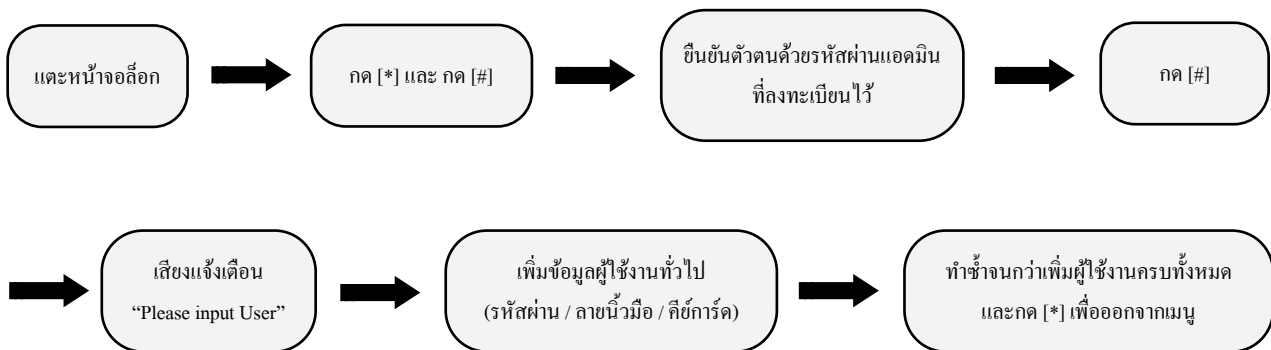
3. การตั้งค่า

3.3 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป (จำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลแอดมินก่อนทำขั้นตอนนี้)



สำคัญ: ในกรณีที่ตัวล็อกยังไม่ได้เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันผ่านบลูทูธ ผู้ใช้งานจะสามารถเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานได้เฉพาะที่ตัวล็อกเท่านั้น
แนะนำให้เชื่อมต่อตัวล็อกกับแอปฯ Häfele Smart Living เพื่อการจัดการผู้ใช้งานที่สะดวกยิ่งขึ้น รวมถึงการตั้งค่าฟังก์ชันต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน

หมายเหตุ: ข้อมูลผู้ใช้งานที่เพิ่มจากตัวล็อก จะปรากฏในแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนด้วยเช่นกัน แต่จะต้องทำการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้งานนั้นกับบัญชีผู้ใช้งานในแอปฯด้วยตนเอง



ข้อควรระวัง:

- ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป ใช้สำหรับปลดล็อกประตูเท่านั้น และไม่สามารถใช้สำหรับเข้าสู่เมนูตั้งค่าได้
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่านิ้วมือสะอาดและแห้งก่อนใช้งานเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ ครอบคลุมปรก, ความมัน และความชื้น มีผลกับการบันทึกลายนิ้วมือ

3. การตั้งค่า

3.4 การตั้งค่าเครือข่าย



ข้อควรระวัง: ขั้นตอนแรก ผู้ใช้งานต้องลงทะเบียนผ่านแอคเคาน์ก่อนทำการเชื่อมต่อกับแอปฯ Hafele Smart Living (ข้อมูลหน้า 12 - 3.2)

A. การตั้งค่าโมดูลลูทที่ติดตั้งภายในตัวล็อค / การจับคู่กับแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน

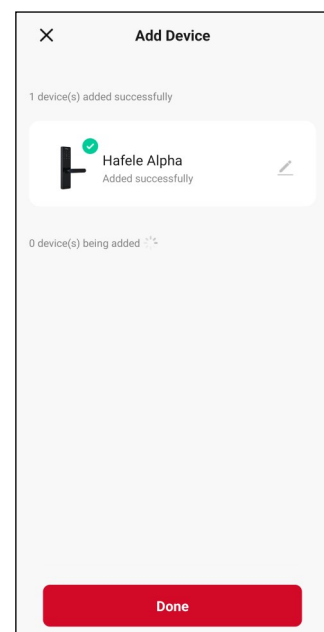
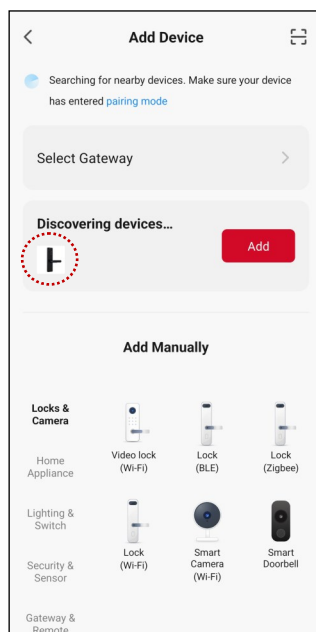
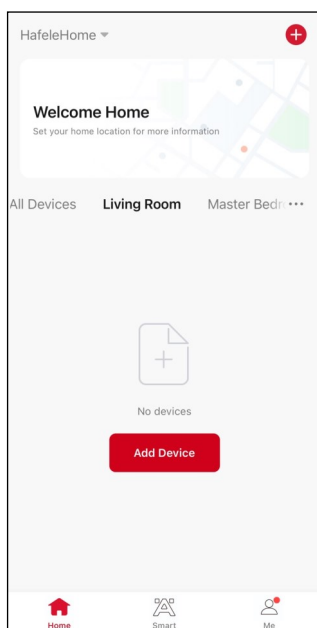
1. สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "Hafele Smart Living" จาก Apple Store หรือ Google Play



2. ทำการสมัครบัญชีผู้ใช้งาน หรือล็อกอินด้วยบัญชีผู้ใช้งานเดิมหากมีอยู่แล้ว
3. เปิดใช้งานบลูทูธ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาร์ตโฟนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว
4. เปิดโหมดการเชื่อมต่อบนอุปกรณ์ล็อค



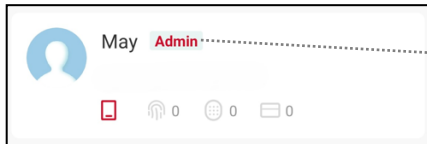
5. กด "Add device" ที่มุมขวาบนของแอปฯ จากนั้นในหน้าสกรีนถัดไป แอปฯจะแสดงล็อคที่สามารถเชื่อมต่อได้ พร้อมกับปุ่ม "Add"
6. กดปุ่ม "Add" เพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อ จากนั้นกดปุ่ม "Done" เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการจับคู่
7. ในขั้นตอนนี้คุณสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน และการตั้งค่าต่างๆของตัวล็อคได้



3. การตั้งค่า

3.5 การเพิ่มข้อมูลแอดมิน / ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป ผ่านแอปพลิเคชัน

- i** สำคัญ: หากผู้ใช้ในแอปฯ ได้รับสิทธิ์เป็นแอดมินระบบ การเพิ่มผู้ใช้งานใหม่ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลรหัสผ่าน, ลายนิ้วมือ หรือคีย์การ์ด จะได้รับสิทธิ์เป็นแอดมินของล็อกโดยอัตโนมัติ จนกว่าจะครบจำนวนแอดมินสูงสุด 10 คน



ระบุว่าผู้ใช้แอปฯ นี้มีสิทธิ์เป็นแอดมินสำหรับบ้านของคุณ
คุณสามารถเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ได้ในเมนู “การตั้งค่า” ของแอปพลิเคชัน

- ⇒ คุณสามารถระบุผู้ใช้งานประเภทแอดมินได้จากชื่อเริ่มต้น เช่น: Finger2, Password5, Card3, เป็นต้น
⇒ ในขณะที่ข้อมูลผู้ใช้งานที่มีหมายเลขเกินจาก 10 เช่น Finger11, Card 12, Password15, เป็นต้น ถือเป็นผู้ใช้งานทั่วไป

การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์:

1. เปิดดูหน้าจอหน้าแรกของแอปฯ และไปที่แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living
2. แตะที่เมนู “Member Management” จากนั้นเลือกบัญชีผู้ใช้งานที่ต้องการ
3. เลือกประเภทของข้อมูลผู้ใช้งานที่ต้องการเพิ่ม (ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน หรือคีย์การ์ด) แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

i ข้อแนะนำ:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อของตัวล็อกกับแอปฯ ว่าอยู่ในระยะการเชื่อมต่อสัญญาณหรือไม่
- ข้อมูลผู้ใช้งานที่ถูกเพิ่มในการดำเนินการนี้จะเป็นข้อมูลประเภทการรวม
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่านิ้วมือสะอาดและแห้งก่อนใช้งานเช่น เซอร์สแกนลายนิ้วมือ ครอบสกรุป, ความชื้น และความชื้น มีผลกับการบันทึกลายนิ้วมือ

3.6 การลบข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปผ่านแอปพลิเคชัน

- i** ข้อแนะนำ: จำเป็นต้องมีแอดมินระบบอย่างน้อย 1 คน และไม่สามารถถูกลบออกได้

การลบข้อมูลผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์:

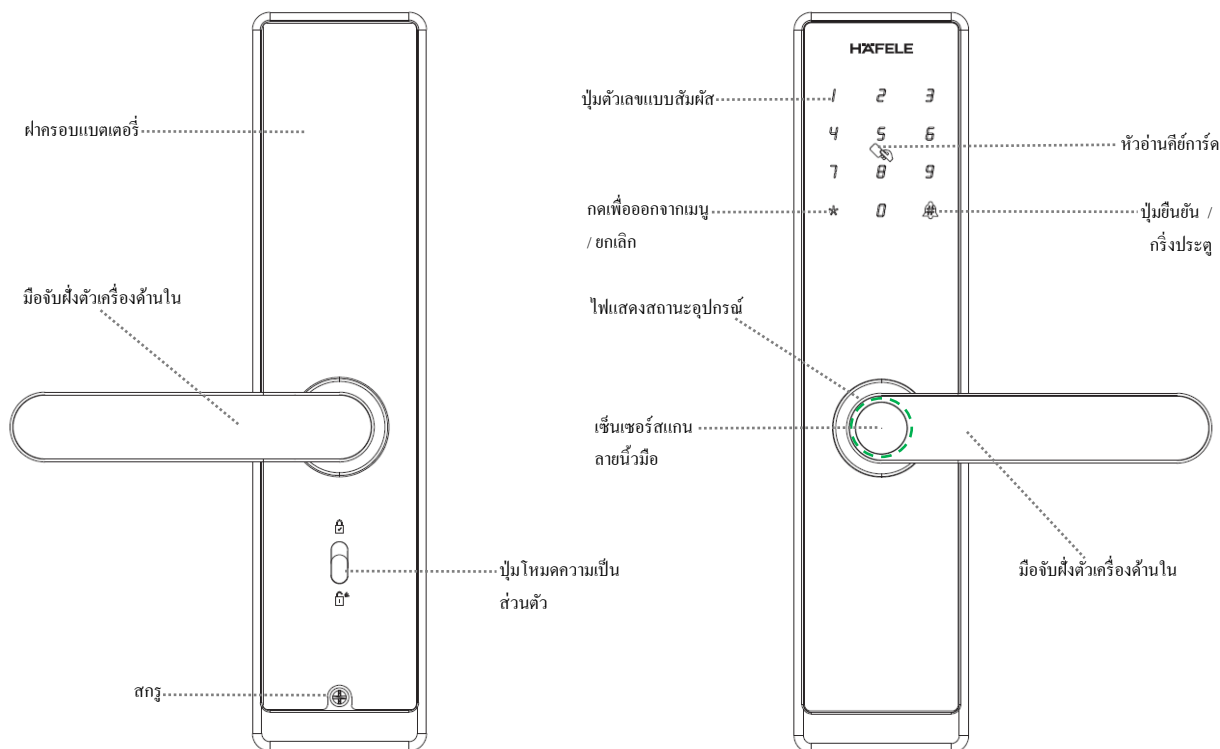
1. เปิดดูหน้าจอหน้าแรกของแอปฯ และไปที่แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living
2. แตะที่เมนู “Member Management” จากนั้นเลือกบัญชีผู้ใช้งานที่ต้องการ
3. เลือกประเภทของข้อมูลผู้ใช้งานที่ต้องการลบ (ลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน หรือคีย์การ์ด) จากนั้นกด “Delete”

! ข้อควรระวัง:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อของตัวล็อกกับแอปฯ ว่าอยู่ในระยะการเชื่อมต่อสัญญาณหรือไม่
- ไม่สามารถลบแอดมินหลัก (Master Admin) ได้ ยกเว้นในกรณีที่มีการรีเซ็ตระบบกลับสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

4. วิธีการใช้งาน

4.1 รายละเอียดตัวเครื่องด้านนอก และตัวเครื่องด้านใน



4.2 ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะจะเป็นสีฟ้าเมื่อมีการเปิดใช้งานล็อก หากไฟสัญญาณเป็นสีเขียวหมายถึงการยืนยันตัวตนสำเร็จ และสีแดงเมื่อยืนยันตัวตนล้มเหลว

ไฟแสดงสถานะแจ้งเตือนแบตเตอรี่อ่อน

เมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟต่ำ จะปรากฏสัญญาณไฟกะพริบสีแดงพร้อมเสียงแจ้งเตือน (เสียงแจ้งเตือนจะยังคงดังแม้ในโหมดปิดเสียง).

ไฟแสดงสถานะเมื่อระบบล็อกการทำงาน

หากมีการพยายามปลดล็อกผิดพลาด 6 ครั้ง ระบบจะเข้าสู่โหมดล็อกการทำงานเป็นเวลา 60 วินาทีพร้อมส่งเสียงเตือน "System is locked down" และไฟแสดงสถานะจะเป็นสีแดง

ไฟแสดงสถานะเมื่อรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เมื่อทำการรีเซ็ต ข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าทั้งหมดถูกลบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏสัญญาณไฟกะพริบสีฟ้าพร้อมเสียงแจ้งเตือน

4. วิธีการใช้งาน

4.3 วิธีล็อก และปลดล็อกประตู

1. การล็อกประตู

- ปิดประตู แล้วโยกมือจับขึ้นเพื่อดันกลอนล็อกเข้าไป เพื่อล็อกประตู

2. การเปิดประตูจากภายนอกห้อง

- การปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ: แตะลายนิ้วมือที่ลงทะเบียนแล้ว ลงบนเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ
- การปลดล็อกด้วยคีย์การ์ด: แตะคีย์การ์ดที่ลงทะเบียนแล้ว บนหัวอ่านคีย์การ์ดที่อยู่บนแผงปุ่มตัวเลขแบบสัมผัส
- การปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน: แตะที่หน้าจอเพื่อให้อุปกรณ์ทำงาน ป้อนรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้ว 6 - 8 หลัก จากนั้นกด [#] เพื่อยืนยัน
- การปลดล็อกด้วยกุญแจ: เสียบกุญแจที่ระบุเสียบกุญแจ แล้วหมุนกุญแจ 90 องศา จากนั้น โยกมือจับลงเพื่อเปิดประตู

3. การเปิดประตูจากภายในห้อง

- โยกมือจับที่ตัวเครื่องด้านในลง เพื่อเปิดประตู

4. การล็อกประตูจากด้านในห้อง

- โยกมือจับที่ตัวเครื่องด้านในขึ้น เพื่อล็อกประตู

4.4 โหมดทางผ่าน (ปลดล็อกได้ตลอดเวลา)



ข้อควรระวัง: เมื่ออยู่ในโหมดทางผ่าน ทุกคนสามารถเปิดประตูได้โดยการกดมือจับลง และประตูจะยังคงอยู่ในสถานะปลดล็อกตลอดเวลา

การเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน

เปิดผ่านตัวล็อก: ปลดล็อกประตูด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น ตัวเลข “2” และ “8” บนแป้นพิมพ์จะติดสว่างขึ้นเป็นเวลา 5 วินาที ให้กดปุ่ม “2” และ “8” เพื่อเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน

เปิดผ่านแอปพลิเคชัน: เปิดแอปฯ Hafele Smart Living, และที่เมนู “more” จากนั้นกดปุ่ม “Passage Mode” เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้

การปิดใช้งานโหมดทางผ่าน

ปิดผ่านตัวล็อก: การปลดล็อกประตูด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ จะเป็นการปิดโหมดทางผ่าน โดยอัตโนมัติ

ปิดผ่านแอปพลิเคชัน: เปิดแอปฯ Hafele Smart Living, และที่เมนู “more” จากนั้นกดปุ่ม “Passage Mode” เพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันนี้



ข้อแนะนำ: หลังจากเปิดโหมดทางผ่านแล้ว หากมีบุคคลพยายามปลดล็อกประตูจากภายนอกจะมีเสียงสัญญาณแจ้งเตือน "Passage mode ON"

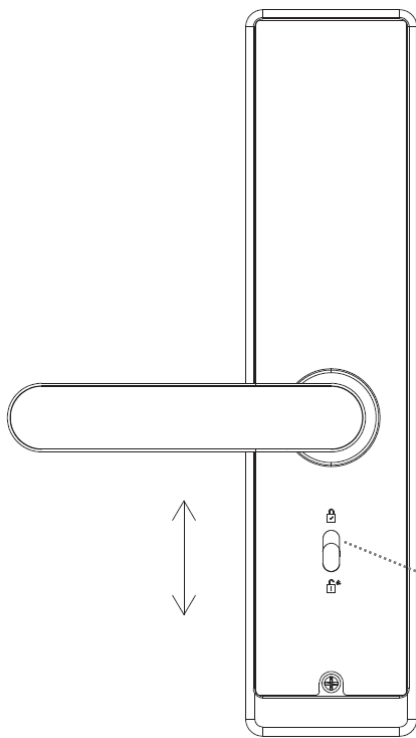
> เมื่ออยู่ในโหมดทางผ่าน: สามารถยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน เพื่อปลดล็อกประตูได้

> เมื่ออยู่ในโหมดล็อกอัตโนมัติ: เมื่อทำการปลดล็อกประตู จำเป็นต้องยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

4. วิธีการใช้งาน

4.5 โหมดความเป็นส่วนตัว

โหมดความเป็นส่วนตัวถูกออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเปิดประตูจากภายนอกได้ชั่วคราว เมื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัวแล้ว จะสามารถปลดล็อกจากด้านนอกได้เฉพาะผู้ดูแลระบบ (แอดมิน) หรือ กุญแจกลไก เท่านั้น



เมื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว ผู้ที่สามารถปลดล็อกได้มีดังนี้:

1. ผู้ดูแลระบบ หรือแอดมินลำดับที่ 1-10
2. การปลดล็อกจากแอปฯ: เฉพาะผู้ใช้งานที่มี สิทธิ์เป็นเจ้าของบ้าน (Home Owner)
3. การปลดล็อกด้วยกุญแจ

ปุ่ม โหมดความเป็นส่วนตัว

การเปิดใช้งาน:

เลื่อนสวิตช์ปุ่มโหมดความเป็นส่วนตัวที่ตัวเครื่องด้านใน ไปที่ไอคอนรูป “ปลดล็อกกุญแจ” เพื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว

การปิดใช้งาน:

หากต้องการปิดโหมดความเป็นส่วนตัว ให้ยืนยันตัวตนผู้ดูแลระบบเพื่อปลดล็อก หรือเลื่อนสวิตช์ปุ่มโหมดความเป็นส่วนตัวที่ตัวเครื่องด้านใน ไปที่ไอคอนรูป “ล็อกกุญแจ”



ข้อแนะนำ:

- > หากล็อกอยู่ในโหมดทางผ่าน, การเปิดใช้งาน โหมดความเป็นส่วนตัว จะปิดโหมดทางผ่านโดยอัตโนมัติ
- > เมื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัวแล้ว จะไม่สามารถเปิดโหมดทางผ่านได้ ทั้งจากตัวล็อกและจากแอปพลิเคชัน

4. วิธีการใช้งาน

4.6 ข้อมูลสำคัญ - การใช้งานแอปพลิเคชันโดยการเชื่อมต่อผ่านบลูทูธ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ชุดล๊อคประตูระบบดิจิทัล จาก Hafele

เพื่อการใช้งานฟังก์ชันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตัวล๊อคนี้ถูกออกแบบมาให้เชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟนผ่านบลูทูธ ซึ่งมีระยะการเชื่อมต่อประมาณ 15-20 เมตรเท่านั้น หากต้องการตั้งค่าและปลดล๊อคจากระยะไกล หรือต้องการเข้าถึงข้อมูลตัวล๊อคแบบเรียลไทม์จากที่ใดก็ได้ คุณจำเป็นต้องซื้ออุปกรณ์เสริม ได้แก่ Wi-Fi Multimode Gateway (รหัสสินค้า 499.21.220) หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Hafele

4.7 แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

ฟังก์ชันต่างๆ ในแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living



การปลดล๊อคผ่านแอปพลิเคชัน

คุณสามารถปลดล๊อคประตูได้ภายในระยะบลูทูธผ่านแอปฯ สมาร์ทโฟน รวมถึงสามารถมอบสิทธิ์การปลดล๊อคให้กับสมาชิกในครอบครัวที่ใช้แอปฯ ได้เช่นกัน

การจัดการข้อมูลการปลดล๊อค / สิทธิ์การเข้าถึง

คุณสามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิ์การเข้าถึงของสมาชิกในครอบครัวได้อย่างครบถ้วนผ่านแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มหรือลบข้อมูลลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด หรือรหัสผ่านของผู้ใช้งาน

การสร้างรหัสผ่านชั่วคราว

คุณสามารถสร้างรหัสผ่านแบบกำหนดเอง (Custom Password) พร้อมระยะเวลาการใช้งานที่จำกัด ได้จากทุกที่ (เมื่อระบบล๊อคเชื่อมต่อออนไลน์ผ่าน Gateway) นอกจากนี้ แอปฯ ยังมีฟังก์ชันสร้างรหัสผ่านแบบออฟไลน์สำหรับการใช้งานชั่วคราว เหมาะสำหรับกรณีที่ต้องการให้บุคคลอื่นเข้าบ้านในช่วงเวลาหนึ่ง

การตั้งค่าล๊อค

ในแอปพลิเคชัน ผู้ใช้งานสามารถเปิด/ปิดโหมดทางผ่าน (ปลดล๊อคได้ตลอดเวลา) และสามารถตั้งค่าระดับเสียง หรือภาษาของเสียงแนะนำการใช้งานได้

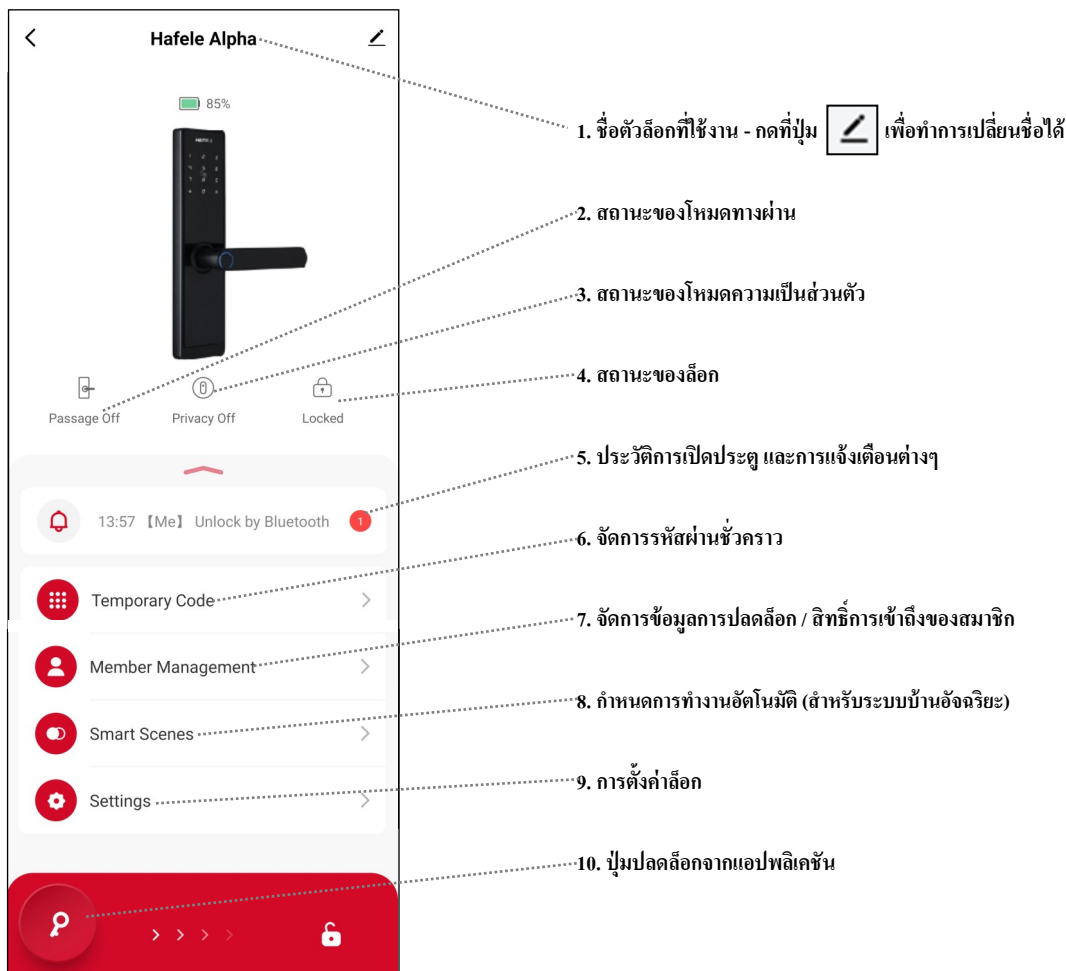


ข้อควรระวัง: การใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง หรือการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Wi-Fi Multimode Gateway จะส่งผลให้อายุการใช้งานแบตเตอรี่ลดลงเร็วกว่าปกติ

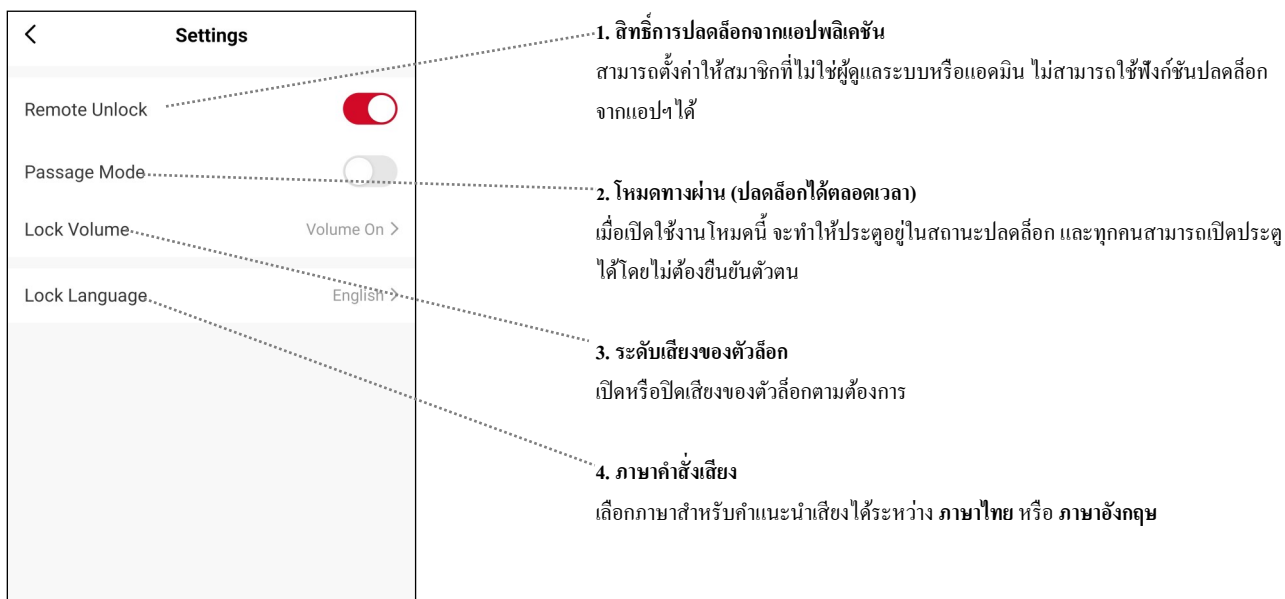
4. วิธีการใช้งาน

4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

1. หน้าจอหลัก



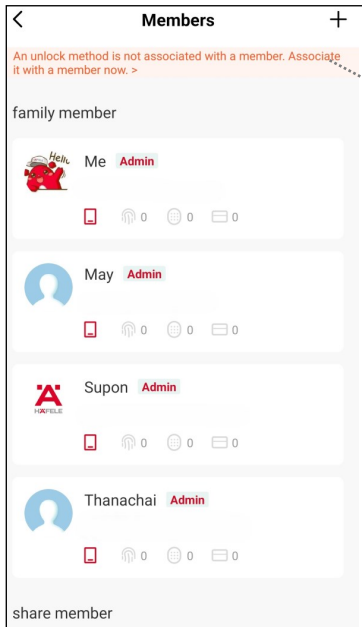
2. การตั้งค่า



4. วิธีการใช้งาน

4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

3. ข้อมูลปลดล็อกที่เพิ่มผ่านเมนูของตัวล็อค



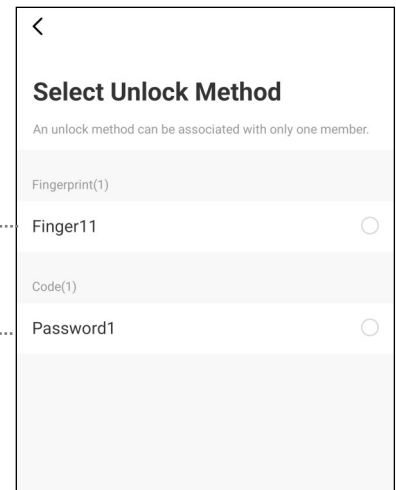
ข้อมูลปลดล็อกที่ถูกดึงมาจากความจำภายในตัวล็อค

ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นสำหรับข้อมูลปลดล็อกที่ทำการเพิ่มผ่านเมนูตั้งค่าของตัวล็อค (ไม่ใช่แอปฯ)

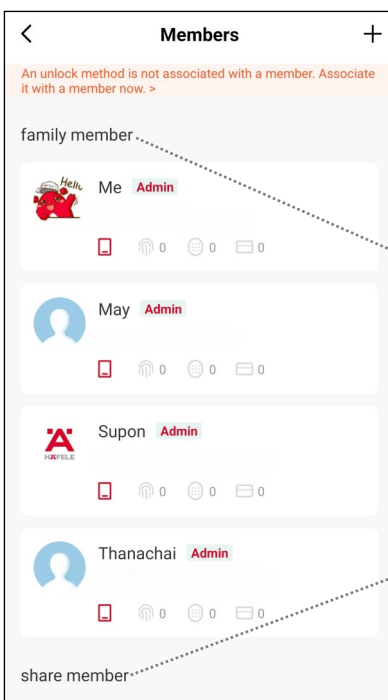
ทำการคลิกข้อความที่ปรากฏข้อมูลตามรูปภาพทางด้านขวาเพื่อกำหนด / ผูกกับบัญชีใช้งานภายในแอปฯ ต่อไป

a.) ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปที่เพิ่มผ่านตัวล็อคโดยตรง จะเริ่มต้นที่หมายเลข 11 เป็นต้นไป

b.) ข้อมูลผู้ดูแลระบบหรือแอดมิน ที่เพิ่มผ่านตัวล็อค จะปรากฏในระบบเป็น: Password 1 (แอดมินคนแรก)



4. การเพิ่มข้อมูลปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน



เพิ่มข้อมูลปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน

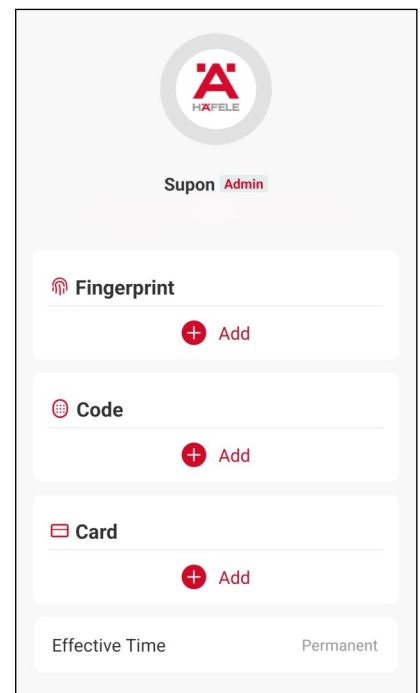
คุณสามารถ เพิ่ม/ลบ และจัดการข้อมูลการปลดล็อกของผู้ใช้งานทั้งหมดสำหรับล็อคของคุณ ได้ เลือกเพื่อดูข้อมูลตามรูปภาพด้านขวา

a.) ข้อมูลสมาชิกในครอบครัว

ผู้ใช้อุปกรณ์เหล่านี้คือผู้ที่คุณแชร์ “บ้าน” และอุปกรณ์สามารถโฮมทั้งหมด รวมถึงตัวล็อคนี้ด้วย ผู้ใช้ต้องสมัครบัญชีแอปฯ ก่อนจึงจะสามารถเข้าร่วมการใช้งานใน “บ้าน” นี้ได้ เจ้าของบ้านสามารถเพิ่ม, กำหนดสิทธิ์ หรือลบบัญชีผู้ใช้งานออกจากบ้าน ในหน้า “Home Management” ในหน้าจอหลักของแอปฯ

b.) สมาชิกที่คุณแชร์สิทธิ์การใช้งาน

ผู้ใช้งานแอปฯ รายอื่นที่คุณแชร์สิทธิ์การเข้าถึงตัวล็อคนี้ให้



4. วิธีการใช้งาน

4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

5. การสร้างรหัสผ่านแบบชั่วคราว

1. รหัสผ่านแบบ Custom (เลือกจำเป็นต้องออนไลน์ตลอดเวลา)

- คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านด้วยตัวเอง พร้อมตั้งชื่อสำหรับรหัสดังกล่าวได้
- ตัวล็อกจะต้องอยู่ในสถานะเปิดใช้งานและเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันอยู่เท่านั้น จึงจะสามารถถ่ายโอนรหัสนี้เข้าสู่หน่วยความจำของตัวล็อกได้
- คุณสามารถตรวจสอบว่าการถ่ายโอนรหัสผ่านสำเร็จหรือไม่ โดยคลิกปุ่ม "Record" ที่มุมบนขวาของหน้าจอแอปพลิเคชัน

2. รหัสผ่านแบบ Time-Limited, One-Time, Dynamic (เลือกไม่จำเป็นต้องออนไลน์)

รหัสเหล่านี้สามารถสร้างแบบออฟไลน์ได้ โดยระบบจะกำหนดตัวเลขมาให้โดยอัตโนมัติ ตัวล็อกจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านได้ด้วยระบบการคำนวณแบบอัลกอริทึม

3. รหัส Clearing (เลือกไม่จำเป็นต้องออนไลน์)

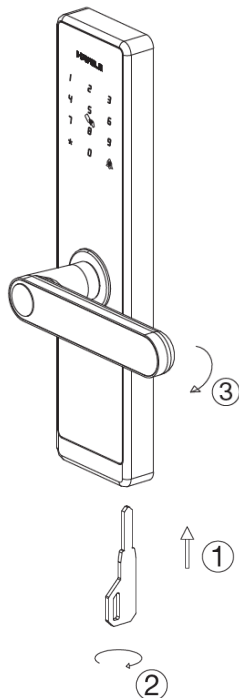
เนื่องจากรหัสผ่านแบบสุ่มในข้อ 2 ไม่ได้อยู่ในหน่วยความจำของตัวล็อก หากต้องการลบรหัสผ่านเหล่านี้จำเป็นต้องดำเนินการโดยการป้อนรหัส Clearing ที่ตัวล็อกเท่านั้น

ตารางเปรียบเทียบรหัสผ่านแต่ละประเภท

Type	Must connect to App	How to activate the Code	How to Delete the Code before it expires
Custom	Yes	Unnecessary	After the App connects to the door lock, delete it through the App
Time-Limited	No	The code Activated after use it at least once within 24 hours of the validity period	Use the Clearing Code to delete it
One-Time	No	It can be used only once within 6 hours after creation	Invalid after one use
Dynamic	No	Unnecessary	Expires automatically unavailable
Clearing	No	Use once within 24 hours after creation	Invalid after one use

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.1 การปลดล็อกด้วยกุญแจ



การเปิดประตูด้วยกุญแจ (กรณีฉุกเฉิน)

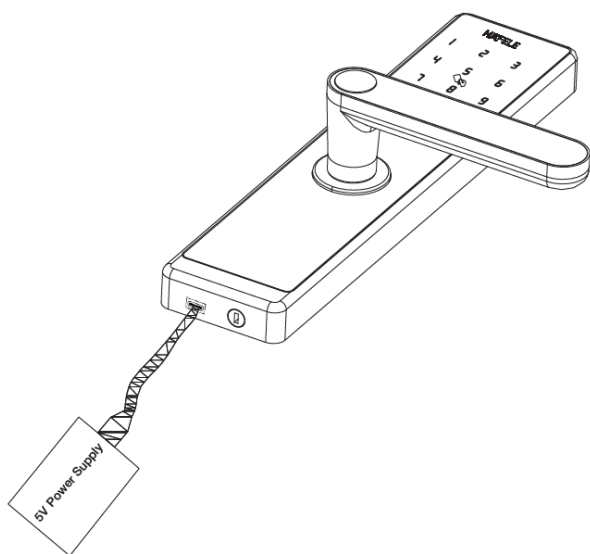
ในกรณีที่ไฟฟ้าดับหรือแบตเตอรี่หมด ให้ใช้กุญแจกลไกในการปลดล็อกฉุกเฉิน

1. เสียบกุญแจที่ช่องเสียบกุญแจ บริเวณด้านล่างของตัวเครื่องด้านนอก
2. หมุนกุญแจไปทางซ้าย 90 องศา (แบบทวนเข็มนาฬิกา)
3. โขกมือจับลงเพื่อเปิดประตู



ข้อควรระวัง: ห้ามกดมือจับขณะหมุนกุญแจ เพราะอาจทำให้ตัวล็อกเสียหาย — ควรหมุนกุญแจก่อนทุกครั้ง จากนั้นจึงกดมือจับลงเพื่อเปิดประตู

5.2 การจ่ายไฟฉุกเฉินในกรณีที่แบตเตอรี่หมด



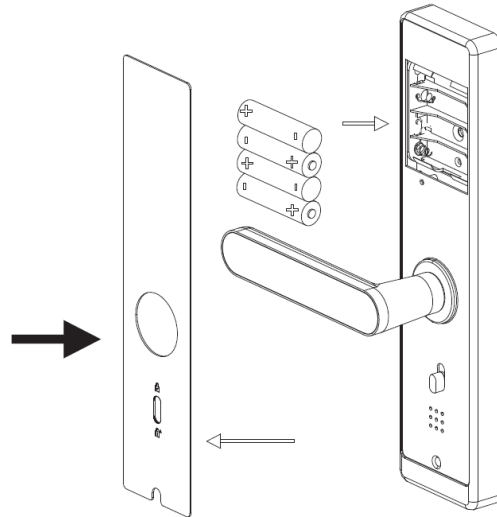
การจ่ายไฟในกรณีฉุกเฉิน

หากแบตเตอรี่หมดจนล็อกไม่สามารถใช้งานได้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ 5V เข้ากับพอร์ต USB-C ที่ตัวเครื่องด้านนอก แล้วรอประมาณ 10 วินาที เพื่อให้ล็อกเริ่มทำงาน และทำการปลดล็อกประตู
2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งหมดเป็นถ่านอัลคาไลน์ขนาด AA ชุดใหม่ (4 ก้อน)

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.3 คำแนะนำการเปลี่ยนแบตเตอรี่



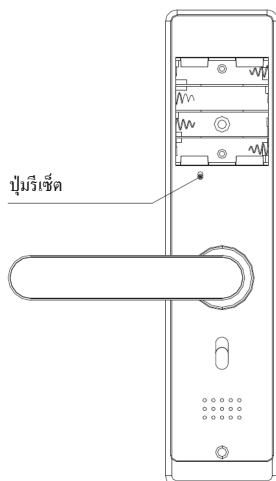
ขั้นตอนการเปลี่ยนแบตเตอรี่

1. ขกฝาครอบของตัวเครื่องด้านในออกจากแม่เหล็กยึด แล้วถอดฝาออก
2. เปลี่ยนแบตเตอรี่อัลคาไลน์ขนาด AA ชุดใหม่ทั้ง 4 ก้อน แล้วปิดฝาครอบแบตเตอรี่กลับเข้าที่

5.4 รีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



ข้อควรระวัง: การรีเซ็ตในขั้นตอนนี้จะเป็นการลบข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าทั้งหมด รวมไปถึงการเชื่อมต่อแอปพลิเคชันด้วย!



รีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1. เปิดฝาครอบแบตเตอรี่ออก และหาปุ่มรีเซ็ตที่อยู่ด้านล่างช่องใส่แบตเตอรี่ ที่ตัวเครื่องด้านใน
2. กดปุ่มรีเซ็ตเบาๆ ด้วยคลิปหนีบกระดาษหรือสิ่งที่คล้ายกัน กดค้างไว้จนกระทั่งได้ยินเสียงบี๊บสั้นๆ 5 ครั้ง และเสียงแจ้งเตือน "Please wait"
3. ตัวล็อกจะรีบูตระบบขึ้นมาใหม่ พร้อมขึ้นชั้นด้วยเสียงแจ้งเตือน "Initialize system, system has been emptied".

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่พบ	วิธีการตรวจสอบและแก้ไข้ปัญหา	อ้างอิงจากคู่มือหน้าที่