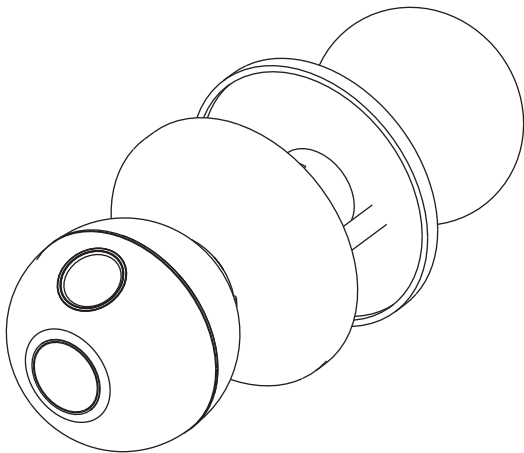




ลูกบิดประตูระบบดิจิทัลอลูมิเนียม
รุ่น STELLA



STELLA

คู่มือการติดตั้ง และคู่มือการใช้งาน

- * เนื้อหาของคู่มือผู้ใช้งานนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า เพื่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์



ข้อมูลพื้นฐาน

คำเตือนก่อนการใช้งาน.....	3
ภาพรวมสินค้า.....	3
ภาพรวมของส่วนประกอบ.....	5
การเตรียมการก่อนการติดตั้ง.....	6

วิธีการติดตั้ง

การติดตั้งลิ้นล็อก.....	7
การติดตั้งลูกบิด.....	8

การตั้งค่าอุปกรณ์

โหมดสถิติการทำงาน.....	9
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์.....	9

วิธีการใช้งาน & ฟังก์ชันการทำงานหลัก

การปลดล็อกประตูด้วยกุญแจสำรอง.....	10
การปลดล็อกประตูด้วยลายนิ้วมือ.....	10
การปลดล็อกประตูผ่านแอปพลิเคชัน.....	10
ฟังก์ชันป้องกันความเสียหายจากผู้บุกรุก.....	11
ฟังก์ชันเตือนเมื่อถึงเวลาเปลี่ยนแบตเตอรี่.....	11



วิธีการตั้งค่า

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน.....	12
การเชื่อมต่อสัญญาณบลูทูธกับแอปพลิเคชัน.....	12
การลงทะเบียนนิ้วมือแอดมิน และผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน.....	13
โหมดความเป็นส่วนตัว.....	15
การเปิด/ปิดโหมดความเป็นส่วนตัวที่ตัวล็อก	
การเปิด/ปิดโหมดความเป็นส่วนตัวผ่านแอปพลิเคชัน	
โหมดทางผ่าน.....	17
การเปิด/ปิดโหมดทางผ่านที่ตัวล็อก	
การเปิด/ปิดโหมดทางผ่าน ผ่านแอปพลิเคชัน	
การเปิด/ปิดโหมดล็อกอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชัน.....	19
การปรับระดับเสียงล็อกผ่านแอปพลิเคชัน.....	20
การแชร์สิทธิ์ปลดล็อกผ่านบลูทูธคีย์.....	21

การใช้งานเพิ่มเติม

การเปลี่ยนแบตเตอรี่.....	22
การจ่ายไฟให้อุปกรณ์ในกรณีฉุกเฉิน.....	23
การตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน.....	24

คำแนะนำการแก้ไขปัญหา

.....	25
-------	----



คำเตือนก่อนการใช้งาน

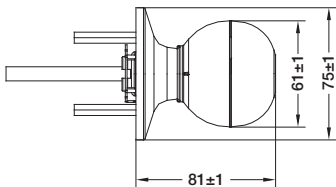
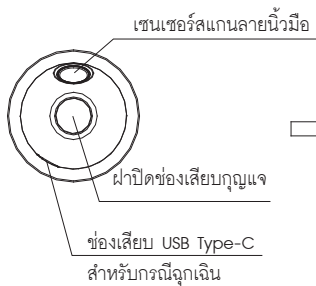
กรุณาอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำตามคู่มือทั้งหมดก่อนการใช้งาน

- ในกรณีที่สินค้าเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามคู่มือ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
- กรุณาใช้แบตเตอรี่ลิเทียมชนิด CR123A เท่านั้น และไม่แนะนำให้ใช้แบตเตอรี่ชนิดอื่น
- เมื่อต้องการทำความสะอาดสินค้า กรุณาทำความสะอาดด้วยผ้าสะอาดและแห้งอย่างเบาๆ
- ในกรณีที่มีสัญญาณเตือนแบตเตอรี่อ่อน กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทันที และตรวจสอบความถูกต้องของขั้วแบตเตอรี่ทุกครั้ง
- สินค้านี้เหมาะสำหรับการติดตั้งภายในร่มเท่านั้น ห้ามนำไปใช้งานในพื้นที่ๆโดนฝนหรือโดนน้ำ
- หากพบเจอความผิดปกติในสินค้าที่เสียหาย ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน



ภาพรวมสินค้า

ลูกบิดฝังด้านนอกห้อง





ภาพรวมสินค้า

ลูกบิดฝั้่งด้านในห้อง

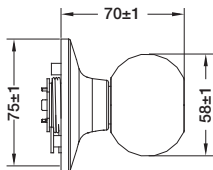
ปุ่มโหมดความเป็นส่วนตัว /
ปุ่มวีซีดี

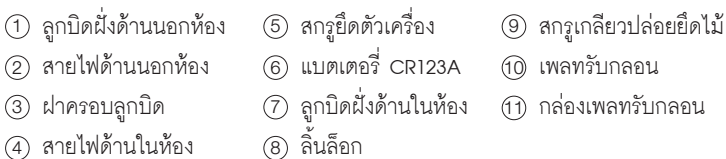
สลักคล้ายลูกบิดด้านในห้อง

ฝาครอบลูกบิดฝั้่งด้านในห้อง

ช่องใส่แบตเตอรี่

ลูกบิดฝั้่งด้านในห้อง

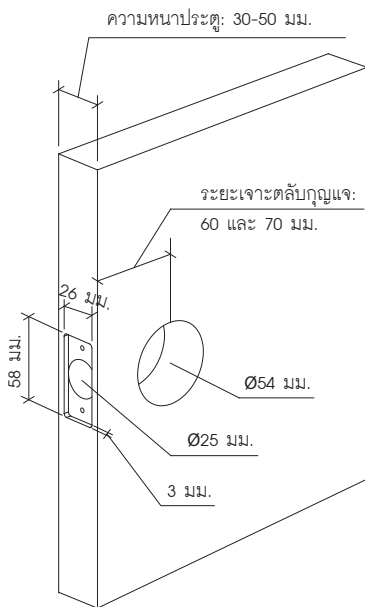






การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

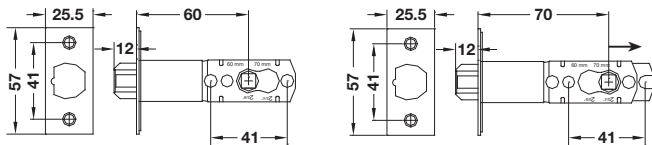
1. กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าความหนาของบานประตูอยู่ระหว่าง 30-50 มม.
2. กำหนดจุดที่จะติดตั้งและวางแผ่นทาบเจาะเพื่อเจาะประตู



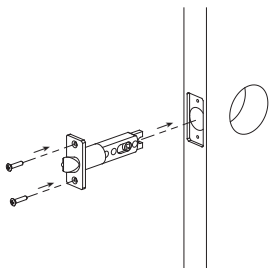


การติดตั้งลิ้นล็อก

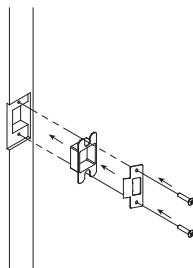
1. ลิ้นล็อกนี้สามารถปรับระยะเจาะได้ ตั้งแต่ 60 มม. ถึง 70 มม. ขึ้นอยู่กับขนาดของรูเจาะประตูเดิม (อ้างอิงตามรูปภาพ 1)
2. ใส่อลิ้นล็อกเข้าไปที่สันประตูพร้อมยึดด้วยสกรู จากนั้นติดตั้งเพลทรับกลอนเข้ากับวงกบ (อ้างอิงตามรูปภาพ 2 และ 3)



รูปภาพ 1



รูปภาพ 2



รูปภาพ 3



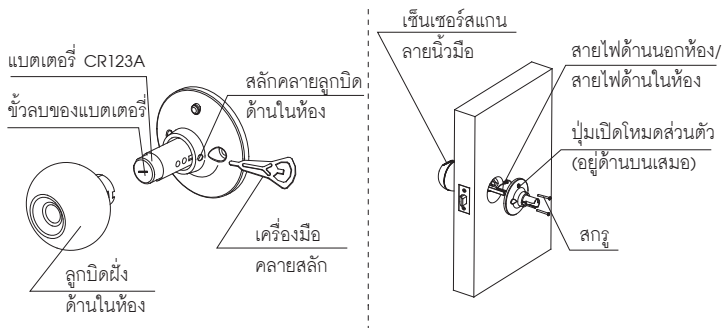
ข้อควรระวัง

ก่อนทำการติดตั้ง กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าทิศทางของลิ้นล็อกสอดคล้องกับรูปแบบการเปิดประตู



การติดตั้งลูกบิด

1. ใช้เครื่องมือคลายสลักเพื่อถอดลูกบิดฝั่งด้านในห้องออกจากชุดลูกบิด
2. ติดตั้งชุดลูกบิดฝั่งด้านนอกห้อง โดยให้ตำแหน่งของเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมืออยู่ด้านบนของลูกบิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแกนมือจับและข้อต่อยึดสกรูอยู่ด้านในรูของตัวลั่นล็อกเรียบร้อยแล้ว ในขั้นตอนนี้ให้สอดสายไฟตัวเครื่องด้านนอกเข้าไปในรูแกนมือจับของลั่นล็อกอย่างระมัดระวัง มิเช่นนั้นอาจเกิดความเสียหายกับสายไฟได้
3. เชื่อมต่อสายไฟตัวเครื่องด้านนอกเข้ากับตัวเครื่องด้านในเก็บสายไฟให้เรียบร้อย แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดโหมดส่วนตัวอยู่ด้านบนของลูกบิด จากนั้นใช้สกรูยึดลูกบิดด้านในและด้านนอกเข้าด้วยกัน (ห้ามขันสกรูแน่นจนเกินไป และตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกบิดด้านนอกสามารถหมุน และใช้งานได้ตามปกติ)
4. ใส่แบตเตอรี่ CR123A ในช่องใส่แบตเตอรี่ จากนั้นติดตั้งลูกบิดฝั่งด้านในห้องกลับเข้าไป เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้ง





โหมดสถิติการทำงาน

1. โหมดล็อกอัตโนมัติ จะถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
2. สามารถใช้ลายนิ้วมือใดก็ได้เพื่อปลดล็อกประตู ในโหมดสถิติการทำงาน



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

ลำดับ	หัวข้อ	คุณสมบัติ
1	ลายนิ้วมือ	30 ลายนิ้วมือ (3 ลายนิ้วมือแอดมิน, 27 ลายนิ้วมือผู้ใช้งานทั่วไป)
2	ดอกกุญแจ	2 ดอก
3	โหมดการทำงานของอุปกรณ์	โหมดล็อกอัตโนมัติ, โหมดความเป็นส่วนตัว, โหมดทางผ่าน
4	แหล่งจ่ายไฟ	แบตเตอรี่ลิเทียม CR123A 3 โวลต์, จำนวน 1 ก้อน
5	แรงดันเมื่อมีการเตือน แบตเตอรี่อ่อน	$\leq 2.7V \pm 0.1V$
6	แหล่งจ่ายไฟสำรอง	5 โวลต์ , USB Type-C
7	กระแสไฟฟ้าขณะไม่ได้ใช้งาน	80-200uA
8	กระแสไฟฟ้าขณะใช้งาน	$\leq 300mA$
9	อุณหภูมิในการทำงาน	-15~70°C
10	แอปพลิเคชัน	Hafele Smart Living



การปลดล็อกประตูด้วยกุญแจสำรอง

เปิดฝาปิดช่องเสียบกุญแจ จากนั้นเสียบกุญแจแล้วหมุนเพื่อปลดล็อกประตู



ข้อควรระวัง

สามารถใช้กุญแจสำรองเพื่อปลดล็อกประตูได้ทุกกรณี



การปลดล็อกประตูด้วยลายนิ้วมือ

1. ลายนิ้วมือแอดมิน สามารถใช้ปลดล็อกประตูได้ทุกกรณี
2. ลายนิ้วมือผู้ใช้งาน สามารถใช้ปลดล็อกประตูได้ ยกเว้นกรณีที่อุปกรณ์อยู่ในโหมด
ความเป็นส่วนตัว



การปลดล็อกประตูผ่านแอปพลิเคชัน

1. เปิดบลูทูธที่มีถ่านและเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา หลังจากเชื่อมต่อกับล็อกเรียบร้อยแล้ว
ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนไอคอนที่หน้าจอแอปพลิเคชัน เพื่อปลดล็อกประตูได้
2. กรณีล็อกอยู่ในโหมดความเป็นส่วนตัว จะมีเพียงบัญชีที่เป็นเจ้าของบ้านเท่านั้น
ที่จะสามารถปลดล็อกประตูในโหมดนี้ได้



ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของล็อก



ฟังก์ชันป้องกันความเสียหายจากผู้นุกรุก

1. เมื่อสแกนลายนิ้วมือผิดพลาดจำนวน 6 ครั้ง อุปกรณ์จะหยุดทำงานเป็นเวลา 2 นาที หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานได้ตามปกติ
2. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันย้อนหลังได้



ฟังก์ชันเตือนเมื่อถึงเวลาเปลี่ยนแบตเตอรี่

1. เมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟน้อยกว่า 2.7 โวลต์ จะมีเสียงแจ้งเตือนดังขึ้น 7 ครั้งและมีไฟสีแดงกะพริบบริเวณจุดสแกนลายนิ้วมือ กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทันที
2. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันย้อนหลังได้



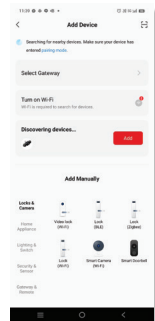
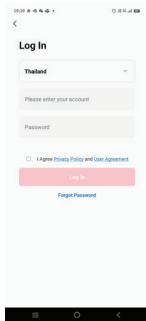
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สแกน QRcode เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

"Hafele Smart Living" จาก APP Store หรือ Play Store.



การเชื่อมต่อสัญญาณบลูทูธกับแอปพลิเคชัน

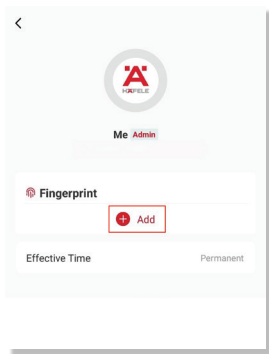
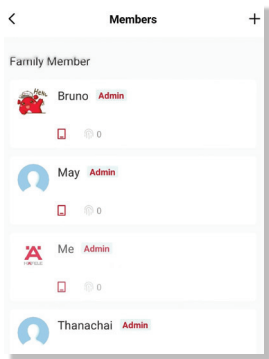


1. เปิดบลูทูธที่มีมือถือ และเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา
2. ทำการสมัครบัญชีผู้ใช้งานใหม่ หรือล็อกอินด้วยบัญชีเดิมหากมีอยู่แล้ว
3. กด "Add device" หลังจากนั้นแอปฯ จะแสดงลิสต์ที่สามารถเชื่อมต่อได้ และชื่อของลิสต์ที่ถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้น "Stella"
4. กด "Add" หลังจากทีบลูทูธได้ทำการเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ตามด้วย "Done" เพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการจับคู่ และเมื่อการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ ไฟสีเขียวจะปรากฏขึ้นบริเวณจุดสแกนลายนิ้วมือ



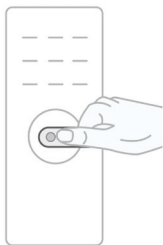
การลงทะเบียนลายนิ้วมือแอดมิน และผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

1. เปิดบลูทูธที่มือถือ และเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา
2. ไปที่ "Member Management."
3. เลือกบัญชีผู้ใช้งานที่ต้องการ, กดเครื่องหมาย "+" และทำตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอมือถือเพื่อลงทะเบียนลายนิ้วมือ





การลงทะเบียนลายนิ้วมือแอดมิน และผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน



Add



Cancel

Add Fingerprint



0/5

Place the center of your finger on the sensor, and once the collection is successful, remove your finger

⚠️ ข้อควรระวัง

1. เฉพาะบัญชีผู้ใช้แบบเจ้าของบ้าน และแบบแอดมินเท่านั้น ที่จะสามารถตั้งค่าลายนิ้วมือในขั้นตอนนี้ได้
2. หลังเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว กรุณาลงทะเบียนลายนิ้วมือแอดมินทันที มิฉะนั้นทุกลายนิ้วมือจะสามารถปลดล็อกประตูได้
3. สามารถลงทะเบียนข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 3 ลายนิ้วมือแอดมิน และ 27 ลายนิ้วมือผู้ใช้งานทั่วไป ลายนิ้วมือ 3 นิ้วแรกที่เพิ่มจะเป็นลายนิ้วมือประเภทผู้ดูแลระบบเสมอ แม้ว่าบัญชีของผู้ใช้งานแอปจะเป็นผู้ใช้ทั่วไปก็ตาม
4. ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของล็อก



โหมดความเป็นส่วนตัว

เมื่ออยู่ในโหมดความความเป็นส่วนตัว ลายนิ้วมือทั่วไปจะไม่สามารถสแกนเพื่อปลดล็อกประตูได้ มีเพียงดอกกุญแจ, ลายนิ้วมือแอดมิน และบัญชีผู้ใช้งานแบบเจ้าของบ้านเท่านั้นที่จะสามารถปลดล็อกประตูในโหมดนี้ได้



การเปิด/ปิดโหมดความเป็นส่วนตัวที่ตัวล็อก

เปิดการใช้งาน:

1. กดปุ่มโหมดความเป็นส่วนตัว 1 ครั้ง เพื่อเปิดโหมดความเป็นส่วนตัว

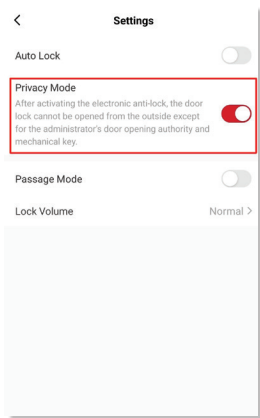
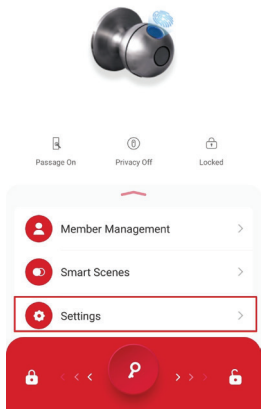
ปิดการใช้งาน:

1. กดปุ่มโหมดความเป็นส่วนตัว 1 ครั้ง เพื่อปิดโหมดความเป็นส่วนตัว
2. ทำการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือแอดมิน โหมดความเป็นส่วนตัวจะถูกปิดใช้งานทันที



การเปิด/ปิดโหมดความเป็นส่วนตัวผ่านแอปพลิเคชัน

เมื่อต้องการเปิด/ปิด โหมดความเป็นส่วนตัวส่วนตัว -> ไปที่ "Settings" และกดปุ่ม "Privacy Mode" เพื่อเลือกเปิดหรือปิดโหมดความเป็นส่วนตัวส่วนตัว
(* ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของลิค)



⚠️ ข้อควรระวัง

จะมีเฉพาะบัญชีผู้ใช้งานแบบเจ้าของบ้านเท่านั้นที่จะสามารถปลดล็อกประตูในโหมดนี้ได้



โหมดทางผ่าน

ในโหมดทางผ่าน ผู้ใช้งานทุกคนสามารถปลดล็อกเพื่อเปิดประตูได้



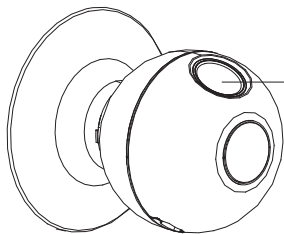
การเปิด/ปิดโหมดทางผ่านที่ตัวล็อก

เปิดการใช้งาน:

1. เมื่ออยู่ในโหมดล็อกอัตโนมัติ ให้ทำการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือแอดมินแล้วกดค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดการใช้งานโหมดทางผ่าน

ปิดการใช้งาน:

1. เมื่ออยู่ในโหมดทางผ่าน ให้ยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือแอดมินแล้วกดค้างไว้ 3 วินาทีเช่นเดียวกัน เพื่อปิดการใช้งานโหมดทางผ่าน
2. เมื่ออยู่ในโหมดทางผ่าน หากทำการสั่งเปิดการใช้งานในโหมดส่วนตัว จะเป็นการปิดการใช้งานโหมดทางผ่านโดยอัตโนมัติ

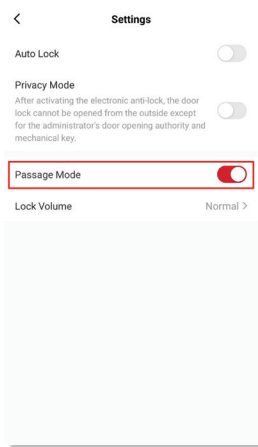
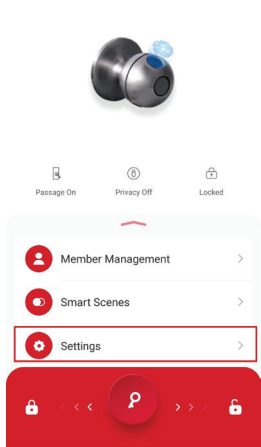


การเปิด/ปิด โหมดทางผ่าน ทำได้โดยการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือแอดมินแล้วกดค้างไว้ 3 วินาที



การเปิด/ปิดโหมดทางผ่าน ผ่านแอปพลิเคชัน

เมื่อต้องการเปิด หรือ ปิดการใช้งานโหมดทางผ่าน ให้ทำการ เปิดแอปฯ -> คลิก "Settings" แล้วกดปิดที่ปุ่ม "Passage mode" เพื่อเปิดหรือปิด (*ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของล็อก)

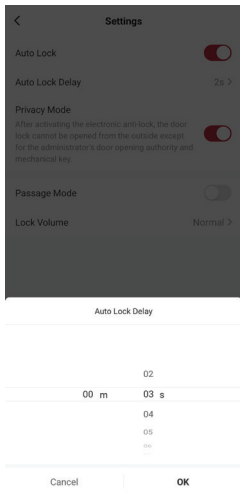


⚠️ ข้อควรระวัง

หากทำการสั่งเปิดการใช้งานในโหมดส่วนตัว จะเป็นการปิดการใช้งานโหมดทางผ่านโดยอัตโนมัติ



การเปิด/ปิดโหมดล็อกอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชัน

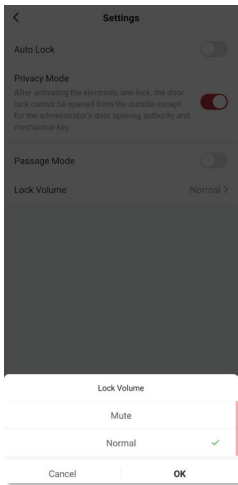


1. โหมดล็อกอัตโนมัติ ถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน, เปิดแอปฯ -> คลิก "Settings" -> กดปุ่ม "Auto lock" เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดล็อกอัตโนมัติ นอกจากนี้ยังสามารถตั้งหน่วงเวลาล็อกอัตโนมัติได้เช่นกัน (ระยะเวลาที่ถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้นไว้คือ 3 วินาที)
2. เมื่ออยู่ในโหมดล็อกอัตโนมัติ สามารถปลดล็อกโดยการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือแอดมิน, ลายนิ้วมือผู้ใช้งาน หรือการปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน หลังจากนั้นประตูจะล็อกซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อครบกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้

(ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของล็อก)



การปรับระดับเสียงล็อกผ่านแอปพลิเคชัน



สามารถปรับระดับเสียงการทำงานของอุปกรณ์
โดยทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. เปิดแอปพลิเคชัน
2. คลิก "Settings"
3. เลือกเมนู "Lock Volume"
4. เลือกระดับเสียง (Mute หรือ Normal)
5. คลิก "OK."

⚠️ ข้อควรระวัง

1. หากตั้งค่าล็อกเป็นโหมดเงียบ (Mute) จะไม่มีเสียงแจ้งเตือนว่าการสแกนลายนิ้วมือสำเร็จหรือล้มเหลว
2. ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อลูทกรของล็อก



การแชร์สิทธิ์ปลดล็อกผ่านบลูทูธคีย์

คุณสามารถแชร์สิทธิ์ให้ผู้อื่นทำการปลดล็อกด้วยแอปพลิเคชันได้ด้วยบลูทูธคีย์ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เปิดบลูทูธที่มือถือ และเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา
2. ไปที่ "Member Management" -> กดเครื่องหมาย "+" ที่มุมบนด้านขวา -> กด "Share" -> ทำตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอมือถือ -> กด "Share"

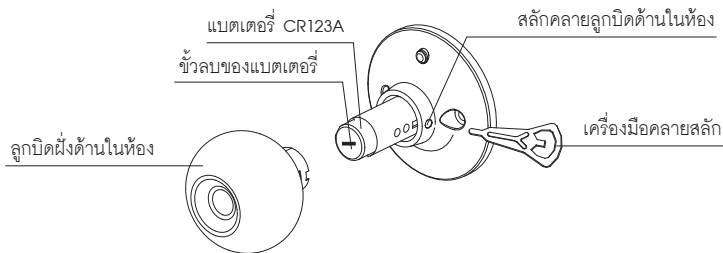
⚠ ข้อควรระวัง

1. ประเภทระยะเวลาของบลูทูธคีย์มี 3 ประเภท ได้แก่ แบบถาวร, แบบใช้งานครั้งเดียว และแบบกำหนดเวลา
 - (1) แบบถาวร: ผู้ใช้งานสามารถปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชันได้แบบไม่จำกัดเวลา
 - (2) แบบใช้งานครั้งเดียว: ผู้ใช้งานสามารถปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชันได้เพียงครั้งเดียว
 - (3) แบบจำกัดเวลา: ผู้ใช้งานสามารถปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชันได้ ภายในช่วงเวลาที่กำหนด
2. ผู้ใช้งานประเภทนี้จะไม่สามารถปลดล็อกอุปกรณ์ในโหมดความเป็นส่วนตัวได้



การเปลี่ยนแบตเตอรี่

1. เมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟน้อยกว่า 2.7 โวลต์ ล็อกจะมีเสียงแจ้งเตือน "บี๊ป" ดังติดกัน 7 ครั้ง กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทันที
2. เมื่อสัญลักษณ์แจ้งเตือนพลังงานแบตเตอรี่อ่อนปรากฏขึ้นในแอปพลิเคชัน กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทันที



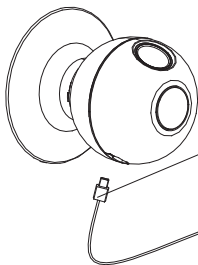
⚠️ ข้อควรระวัง

กรุณาใช้แบตเตอรี่ลิเธียม CR123A เท่านั้น



การจ่ายไฟให้อุปกรณ์ในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่ภายในอุปกรณ์มีกำลังไฟต่ำจนไม่สามารถเปิดประตูจากภายนอกห้องได้ ให้ต่อ USB Type-C กับแบตเตอรี่สำรองเข้าไปที่ช่องจ่ายไฟด้านล่างเพื่อจ่ายกระแสไฟเข้าอุปกรณ์ หรือปลดล็อกด้วยดอกกุญแจ และรีบเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทันที



จุดเชื่อมต่อ USB Type-C ในกรณีฉุกเฉิน

⚠️ ข้อควรระวัง

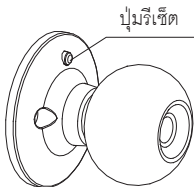
1. แหล่งจ่ายไฟสำรองกรณีฉุกเฉินสามารถใช้จ่ายไฟได้ชั่วคราวเท่านั้น
2. ไม่ควรใช้แหล่งจ่ายไฟที่กำลังไฟสูงกว่า 5 โวลต์ เพราะอาจส่งผลกระทบต่อลิเทียม



การตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1. การรีเซ็ตที่ตัวล็อก: กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 10 วินาทีแล้วทำการแกะลายนิ้วมือใดๆ ก็ได้ที่เซนเซอร์สแกนลายนิ้วมือจำนวน 2 ครั้งเพื่อยืนยัน จนกระทั่งได้ยินเสียง "บีบ" ดังขึ้นมา เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการการรีเซ็ต
2. การรีเซ็ตผ่านแอปพลิเคชัน: เลือกอุปกรณ์ -> เปิดแอปฯ ขึ้นมา -> คลิกที่สัญลักษณ์รูปดินสอที่มุมบนขวา -> คลิก "Remove Device" -> คลิก "Disconnect and clear data"
(*ขั้นตอนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของล็อก)

การรีเซ็ตที่ตัวล็อก



ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 10 วินาที



ขั้นตอนที่ 2: ทำการยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือใดๆ ก็ได้จำนวน 2 ครั้ง

⚠ ข้อควรระวัง

1. ลายนิ้วมือที่ลงทะเบียนหรือยังไม่ได้ลงทะเบียน ก็สามารถยืนยันเพื่อรีเซ็ตล็อกได้
2. เฉพาะบัญชีผู้ใช้แบบเจ้าของบ้าน และแบบแอดมินเท่านั้น ที่จะสามารถทำการรีเซ็ตล็อกผ่านแอปพลิเคชันได้
3. หลังทำการรีเซ็ตระบบแล้ว ลายนิ้วมือแอดมินและลายนิ้วมือผู้ใช้งาน รวมถึงข้อมูลการตั้งค่าทั้งหมด จะถูกลบไปด้วย



ปัญหาที่พบ	วิธีการแก้ไข	หน้า
ล็อกประตูไม่มีไฟเลี้ยง	- ตรวจสอบว่าใส่แบตเตอรี่ได้ถูกต้องหรือไม่ - ตรวจสอบว่ามีพลาสติกที่หุ้มอยู่ที่แบตเตอรี่หรือไม่ - ตรวจสอบว่ามีแบตเตอรี่รั่วหรือไม่ - ต่อแบตเตอรี่ 5 โวลต์กับ USB Type-C เพื่อต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฉุกเฉินจากภายนอก - เปิดล็อกประตูด้วยกุญแจฉุกเฉิน	8 23 10
ลิ้มลายนิ้วมือแอดมิน	- รีเซ็ตระบบเพื่อกลับคืนค่าโรงงาน	24
หลังจากยืนยันด้วยลายนิ้วมือที่ลงทะเบียนไว้แล้ว	- ล็อกประตูอาจอยู่ในโหมดส่วนตัว - เปิดล็อกประตูด้วยกุญแจฉุกเฉิน	15 10
แต่ไม่สามารถปลดล็อกประตูได้	- ต่อแบตเตอรี่ 5 โวลต์กับ USB Type-C เพื่อต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฉุกเฉินจากภายนอกแล้วลองสแกนใหม่อีกครั้ง - กรุณาติดต่อศูนย์บริการเฮเฟเล่เพื่อสอบถามวิธีการแก้ไข	23
โหมดล็อกอัตโนมัติไม่ทำงาน	- ตรวจสอบว่าล็อกอยู่ในโหมดล็อกอัตโนมัติหรือไม่ - ถ้ามีการเตือนแบตเตอรี่กำลังไฟต่ำ กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่และลองอีกครั้ง	19 22
ไม่สามารถเชื่อมต่อบลูทูธกับแอปพลิเคชัน Häfele Smart Living ได้	- ตรวจสอบว่าบลูทูธในสมาร์ทโฟนเปิดการใช้งานอยู่หรือไม่ - รีเซ็ตแอปพลิเคชันเพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่ออีกครั้ง	19 22



HÄFELE