

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์ หินควอทซ์ซีซาร์สโตน (Caesarstone) บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด



ผลิตภัณฑ์หินควอทซ์ซีซาร์สโตนจะยังคงความสวยงามและใช้งานได้ยาวนานหลายปี พื้นผิวหินควอทซ์ซีซาร์สโตนแต่ละชิ้นมาพร้อมกับการรับประกันแบบมีเงื่อนไขเป็นเวลา 10 ปี โดยมีข้อยกเว้นการรับประกัน ดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบสำหรับต้นทุนและค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้าย และ/หรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ และ/หรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ และ/หรือค่าขนส่ง และ/หรือการเสียผลประโยชน์ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
2. การเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์กลางแจ้ง
3. การเสียหายที่เกิดจากการที่ผลิตภัณฑ์ถูกความร้อนโดยตรงหรือถูกล้อมรอบด้วยความร้อน
4. การเสียหายที่เกิดจากการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้งานเป็นพื้นและผนัง
5. การเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้องซึ่งทำให้เกิดผลเสียและความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์
6. การเสียหายที่เกิดจากรอยขีดข่วน
7. การเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม
8. การเสียหายทางเคมีใดๆ
9. การเสียหายที่เกิดจากคราบน้ำ, ชา, กาแฟ, เครื่องปรุงรส, น้ำมัน รวมถึงของเหลวอื่นๆ
10. การเสียหายที่เกิดจากการนำผลิตภัณฑ์ไปตัดแปลงรวมถึงการดัดงอหรือการโค้งงอ
11. การเสียหายที่เกิดจากการนำผลิตภัณฑ์ไปขัดสี หรือขัดพื้นผิว หรือทำให้ความหนาลดลง
12. การเสียหายที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนพื้นผิวให้แตกต่างจากผลิตภัณฑ์จากโรงงาน เช่น การเคลือบผิว โดยไม่ได้รับการรับรองจากบริษัทฯ
13. การเสียหายที่เกิดจากความแปรผันตามธรรมชาติของสี ขนาด รูปร่าง และการกระจายตัวของรูปแบบของผลิตภัณฑ์ หรือการแปรผันตามธรรมชาติของโทนสีพื้นหลัง
14. การเสียหายที่เกิดจากจุดหรือตำหนิที่มาจากกระบวนการผลิตและไม่ส่งผลต่อความสมบูรณ์ของโครงสร้างของวัสดุ
15. กรณีที่ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่อยู่ด้านหลังของแผ่นหินแต่ละแผ่นถูกลบออก การลบข้อมูลผลิตภัณฑ์นี้จะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
16. การรับประกันเริ่มต้นจากวันที่ที่ลงในใบแจ้งหนี้

หมายเหตุ: การรับประกันกรณีการติดตั้งจากเฮเฟลเป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากติดตั้งเสร็จสิ้น โดยรับประกันยาแนว, รอยต่อหิน, ซีลีคอน ขนาด normal 3.0 x 1.4 เมตร (4.2 ตารางเมตร), ขนาด Jumbo 3.3x1.6 เมตร (5.28 ตารางเมตร)

Caesarstone Warranty Terms and Conditions

Hafele (Thailand) Ltd



It is important for you to know that Caesarstone's product will retain its beauty and functionality for many years. Each Caesarstone quartz surface comes with a comprehensive 10 Year Limited Warranty - warranties are provided by HAFELE (Thailand) Limited. With the exclusion as following.

1. Any cost or expenses incurred or relating to the removal and/or re installation of the product and/or replacement of the product and/or transportation costs and/or loss of profit and/or any other related expenses.
2. Any outdoor application
3. Being directly heated or surrounded by heat.
4. Floor and wall application
5. Cases caused by the incorrect use of the product which causes adverse effects and damage to the product.
6. Scratch damage
7. Improper installation
8. Any chemical damage
9. Stains from water, tea, coffee, condiments, oils, and other liquids.
10. Damage caused by product modification, including bending or bending.
11. Damage caused by polish or scrub the surface or reduce the thickness.
12. Modifying the surface that is different from the product from the factory, such as coating, without receiving certification from the company.
13. Natural variations in the colour, size, shape, and distribution of the pattern of the natural quartz or the natural variations in background tone.
14. Spots or blemishes which are inherent in the manufacturing process and do not affect the structural integrity of the material.
15. In case where the product information on the back of each slab has been removed. Removing this product information will void the warranty.
16. Warranty starts from the invoice date.

Remark: Warranty for installation from the Hafele team for a period of 1 year from the completion of installation by guaranteeing joint sealant, Joints of stone, Silicone. Slab: Normal size 3.0 x 1.4 m (4.2 Sq.m.), Jumbo size 3.3 x 1.6 (5.28 Sq.m)