

บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน ชุดล็อคประตูระบบดิจิทัล

- ชุดล็อคประตูระบบดิจิทัลอยู่ภายใต้การรับประกันของเฮฟเล่เป็นเวลา 3 (สาม) ปี (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป) หากนำไปติดตั้งใช้กับพื้นที่สาธารณะ เช่น ทางเข้าคอนโด, ห้างร้าน, ออฟฟิศ ระยะรับประกัน 1 (หนึ่ง) ปี
- ระยะเวลาการรับประกัน นับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันต้องแสดงเอกสารการซื้อสินค้า (ใบเสร็จ, ใบแจ้งหนี้) และใบรับประกันโดยเฮฟเล่เท่านั้น ลูกค้าต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมการเกิดจากการผลิตเท่านั้น กล่าวคือ ไม่ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดระหว่างอยู่ในประกันก็ตาม
- การรับประกันสินค้าที่ครอบคลุมการเกิดจากการผลิตเท่านั้น กล่าวคือ ไม่ว่ากรณีใดๆ การรับประกันสินค้าดังกล่าวจะไม่ครอบคลุมความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เกิดจากผู้ใช้ การใช้งานที่ผิดวิธี และการไม่ปฏิบัติตามข้อแนะนำการใช้งานสินค้าที่ถูกเผยแพร่หรือแจ้งให้ทราบโดยเฮฟเล่ เช่น กรณีแบตเตอรี่เสื่อมหรือละลายจากการที่ผู้ใช้ไม่เปลี่ยนแบตเตอรี่ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ในกรณีที่สินค้าชำรุดเสียหายระยะรับประกันในข้อ 1. หรืออยู่ภายใต้ข้อยกเว้นการรับประกันในข้อ 3. เช่น รุ่นสินค้าที่มีกุญแจฉุกเฉิน กำหนดว่ากุญแจฉุกเฉินต้องไม่ถูกเก็บไว้ในห้องหรือหาย จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วย สำหรับบริการนอกสถานที่จะต้องเสียค่าบริการและค่าเดินทาง (หากมี) เพิ่มเติม
- ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/เปลี่ยนชิ้นส่วนของสินค้าในระหว่างระยะเวลาประกัน การรับประกันจะยังคงมีผลนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้ซื้อสินค้า เฮฟเล่จะส่งวิศวกรมายังระยะเวลาประกันจากวันที่มีการซ่อมแซม/เปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้า นอกจากนี้เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/เปลี่ยนสินค้าจะรวมอยู่ในระยะเวลาประกันด้วย
- ในกรณีการเปลี่ยนอะไหล่/เปลี่ยนสินค้าทดแทนและเฮฟเล่ไม่สามารถจัดหาสินค้ารายการเดียวกันมาเปลี่ยนหรือทดแทนให้ได้เนื่องจากสินค้าหยุดการผลิตหรือถูกยกเลิกการขาย เฮฟเล่จะส่งวิศวกรในการจัดหาสินค้าที่มีคุณสมบัติและมาตรฐานเทียบเท่ามาทดแทน
- เฮฟเล่จะส่งวิศวกรในการเก็บชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนภายใต้การรับประกันจะเป็นของเฮฟเล่ และจะใช้จ่ายในการวิเคราะห์การปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม
- กรณีมีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

อัตราค่าบริการ

1. การติดตั้งสินค้า

- 1.1 ค่าบริการติดตั้งตัวละ 1,500 บาท
- 1.2 ค่าเดินทางในระยะไม่เกินคิดตามจริงแต่ไม่เกิน 1,000 บาท ปี หลังจากปีที่ 3 คิดตามจริงแต่ไม่เกิน 2,000 บาท
 - พื้นที่ฟรีค่าเดินทาง คือ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล, นครบุรี, สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร *พื้นที่จังหวัดที่เหลือ ระยะทางไป-กลับ 40 กิโลเมตรแรกไม่เสียค่าใช้จ่าย กิโลเมตรที่ 41 เป็นต้นไป เสียค่าใช้จ่ายกิโลเมตรละ 7 บาท โดยวัดระยะจากโชว์รูมเฮฟเล่ที่ใกล้พื้นที่นั้นมากที่สุด
 - พื้นที่ที่ต้องใช้เรือโดยสาร เช่น เรือข้ามฟาก ข้ามเกาะ คิดค่าเดินทางตามจริง
 - พื้นที่จังหวัดยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส มีค่าเสียงภัย 1,500 บาท

2. การบริการงานซ่อม

- 2.1. การเข้าบริการในช่วงเวลาทำการ (8.00-17.00 น.)
 - ฟรีค่าบริการ 3 ปี ตั้งแต่ปีที่ 4 ค่าบริการ 800 บาทต่อตัว
- 2.2. การเข้าให้บริการช่วงเวลากลางคืน (24/7) ให้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครเท่านั้น
 - ฟรีค่าบริการ 3 ปี ตั้งแต่ปีที่ 4 ค่าบริการ 1,500 บาทต่อตัว
- 2.3 ค่าเดินทางในระยะไม่เกินคิดตามจริงแต่ไม่เกิน 1,000 บาท ปี หลังจากปีที่ 3 คิดตามจริงแต่ไม่เกิน 2,000 บาท
 - พื้นที่ฟรีค่าเดินทาง คือ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล, นครบุรี, สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร *พื้นที่จังหวัดที่เหลือ ระยะทางไป-กลับ 40 กิโลเมตรแรกไม่เสียค่าใช้จ่าย กิโลเมตรที่ 41 เป็นต้นไป เสียค่าใช้จ่ายกิโลเมตรละ 7 บาท โดยวัดระยะจากโชว์รูมเฮฟเล่ที่ใกล้พื้นที่นั้นมากที่สุด
 - พื้นที่ที่ต้องใช้เรือโดยสาร เช่น เรือข้ามฟาก ข้ามเกาะ คิดค่าเดินทางตามจริง
 - พื้นที่จังหวัดยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส มีค่าเสียงภัย 1,500 บาท

