

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน

- สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป)
- ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮเฟลเท่านั้น ลูกค้านับถือกับต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
- ภาวะผูกพันของเฮเฟลภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮเฟลแต่เพียงผู้เดียว
- การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ช้อบภพหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลการจัดการโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม การดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้ยาน้ำทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม
- เฮเฟลจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
- เฮเฟลจะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกัน
- การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตาม ในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/ เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันนี้จะมีผลต่อไปและจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้า จะรวมอยู่ในระยะเวลาการรับประกันด้วย
- เฮเฟลขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮเฟล
- เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดที่ได้ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ
- ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

ประเภทสินค้า	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
ตะแกรงวัสดุแตนเลส 304	ตลอดอายุการใช้งาน	เฉพาะการเกิดสนิม
	1 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย
ตะแกรงวัสดุเหล็กชุบโครม	1 ปี	เฉพาะการเกิดสนิม, แตก, หัก, เสียหาย
บานพับ ยกเว้นรุ่น ECONO	25 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
บานพับ ECONO	1 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
รางลิ้นชัก ยกเว้นรุ่น Economy (E-TEC)	25 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
รางลิ้นชัก รุ่น Economy (E-TEC)	1 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
บานยก Free Family	25 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
บานยก ยกเว้น Free Family	1 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
อุปกรณ์บานเลื่อนและบานม้วน	10 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน
สินค้า อุปกรณ์เฟอร์นิเจอร์อื่นๆ	1 ปี	เฉพาะการแตก, หัก, เสียหาย, ไม่ทำงานตามฟังก์ชัน

## อัตราค่าบริการ

ฟรีค่าบริการ 1 ปีแรก (เฉพาะปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิต)

Warranty Terms and Conditions

1. The product is under warranty for the stipulated period as mentioned in the warranty chart (effective from June 1, 2021 onwards).
2. Warranty period is valid from date of purchase of the product. Benefits of warranty can only be availed subject to verification of invoice and warranty card by HAFELE. Customers are therefore required to keep the original invoice and warranty card of product safely.
3. HAFELE's obligation under this warranty shall be limited to repair or providing replacement of defective parts/product only under the warranty period.
4. Warranty does not cover cost of labour, defects or damage caused by installer or user, or resulting from any other person careless or improper handling, modification of any type for any reason, improper installation, lack of proper routine maintenance or use of abrasive or improper cleaners.
5. HAFELE is not liable for any special or consequential damages due to defective product/component or part thereof.
6. HAFELE is not liable for any implied warranties other than those mentioned in the terms and conditions of the warranty.
7. This warranty automatically expires after completion of period mentioned in the warranty chart even if the product may not be in use for any time during the warranty period for any reason.
8. In the event of repair/replacement of any part/s of the unit, this warranty will thereafter continue and remain in force only for unexpired period of warranty. Moreover, the time taken for repair/replacement in transit, whether under the warranty or otherwise, shall not be excluded from the warranty period.
9. HAFELE reserves the right to retain any part/s or component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the product during the warranty period.
10. This Warranty does not apply to any kind of product that has been discontinued under any circumstances.
11. In case of any dispute, this warranty is subject to jurisdiction of Thai Courts only.

Product Type	Warranty period	Remarks
Stainless steel basket 304	Lifetime Warranty	Only rust
	1 Year	Only broken and damaged
Chrome plated steel basket	1 Year	Only rust, broken, and damaged
Furniture hinge (Except ECONO series)	25 Years	Only broken, damaged, and malfunction
Furniture hinge (ECONO series)	1 Year	Only broken, damaged, and malfunction
Drawer runner (Except E-TEC series)	25 Years	Only broken, damaged, and malfunction
Drawer runner E-TEC series	1 Year	Only broken, damaged, and malfunction
Free flap fitting (Except Free Family)	25 Years	Only broken, damaged, and malfunction
Free flap fitting: Free Family series	1 Year	Only broken, damaged, and malfunction
Sliding door fitting	10 Years	Only broken, damaged, and malfunction
Other furniture fitting products	1 Year	Only broken, damaged, and malfunction

Service Charges

Free 1 year service charge (only for manufacturing defect problems)