



บริษัท เฮเฟล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้งในครัว

1. สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป)
2. ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮเฟล่เท่านั้น ลูกค้านำต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
3. การรับประกันของเฮเฟล่ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮเฟล่แต่เพียงผู้เดียว
4. การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ช้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการจัดการโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม การดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม และรวมถึงอิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือผงเคมีที่รุนแรง เช่น ฝุ่นจากการก่อสร้างระดับของอาคารและการทาสีหรือสารระเหยจากการตกแต่งอุปกรณ์อื่นๆ
5. การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ขยายออกไปคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ปรารถน่าย่อยหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอ เช่น ส่วนที่เป็นกระจกหรือวัสดุสิ้นเปลือง ได้แก่ หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นหรือไส้กรอง ถังกรองแผ่นหรือไส้กรอง และซิลยางกันซึมกันรั่ว
6. เฮเฟล่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิชชนอกเหนือจากสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของเฮเฟล่ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
7. เฮเฟล่จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันสินค้าที่เกิดจากการแก้ไขดัดแปลงสินค้าหรือชิ้นส่วนใดๆทั้งสิ้น และสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้านอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันเท่านั้น
8. การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
9. ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/ เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันนี้จะมีผลต่อไปและจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้าจะรวมอยู่ในระยะเวลาประกันด้วย
10. เฮเฟล่สงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮเฟล่
11. เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดก็ได้ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ, สินค้าที่เสนอขายในราคาพิเศษ, สินค้าที่ขายเหมาและสินค้าตัวโชว์หรือสินค้าที่ใช้แล้วในโชว์รูม
12. ในกรณีที่มัจฉพพาหรือไฟยังใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

กลุ่มสินค้า	การรับประกัน (ไม่มีค่าใช้จ่าย)			หมายเหตุ
	สินค้า	ค่าแรง	ค่าแรง / ค่าเดินทาง	
อ่างล้างจาน สแตนเลสสตีล	1 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	• รับประกันเฉพาะการรั่วซึมและฉีกขาด ไม่รวมซิลยางหรือส่วนที่สึกหรอได้
อ่างล้างจาน แกรนิตสังเคราะห์	3 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	• ไม่รับประกันการเปื้อนคราบที่เกิดจากการใช้งาน (สีอาหาร, คราบน้ำปูน หรือคราบ) • รับประกันเฉพาะการรั่วซึมและฉีกขาด ไม่รวมซิลยางหรือส่วนที่สึกหรอได้
เครื่องอบอาหาร	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	
ก๊อกน้ำเย็น	5 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	• วาล์วสามมีกรับประกันตลอดอายุการใช้งาน เฉพาะกรณีเกิดการรั่วซึมที่ปากก๊อก
ก๊อกน้ำผสม	5 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	• วาล์วสามมีกรับประกันตลอดอายุการใช้งาน เฉพาะกรณีเกิดการรั่วซึมที่ปากก๊อก
เตาไฟฟ้า	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อย
เตาแก๊ส	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อย
เตาดังพื้น	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อย
เตาดังโต๊ะ	1 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	• วาล์วจ่ายแก๊สรับประกัน 3 ปี • ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อย
เครื่องดูดควันมาตรฐาน, สลิบลายน์ ระบบหมุนเวียนภายใน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี • ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อยและอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องดูดควันมาตรฐาน, สลิบลายน์ ระบบต่อท่อออกนอกบ้าน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี • ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อยและอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องดูดควันชนิดติดตั้งผนัง ระบบหมุนเวียนภายใน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี • ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อยและอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องดูดควันชนิดติดตั้งผนัง ระบบต่อท่อออกนอกบ้าน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	• เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี • ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรารถน่าย่อยและอุปกรณ์กรองอากาศ



บริษัท เฮเฟล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้งในครัว

กลุ่มสินค้า	การรับประกัน (ไม่มีค่าใช้จ่าย)			หมายเหตุ
	สินค้า	ค่าแรง	ค่าแรง / ค่าเดินทาง	
เครื่องดูดควันชนิดติดตั้งฝังมอเตอร์คู่ระบบหมุนเวียนภายใน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องดูดควันชนิดติดตั้งฝังมอเตอร์คู่ระบบต่อท่อออกนอกบ้าน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องดูดควันชนิดแบบติดตั้งกลางห้องระบบหมุนเวียนภายใน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องดูดควันชนิดแบบติดตั้งกลางห้องระบบต่อท่อออกนอกบ้าน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวมอเตอร์เครื่องดูดควันรับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
เตาอบไฟฟ้า	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
เตาไมโครเวฟขนาดใหญ่	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
เตาไมโครเวฟขนาดเล็ก	2 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
เตาบาร์บีคิว	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	
เครื่องทำกาแฟตัวใหญ่	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	
เครื่องทำกาแฟตัวเล็ก	2 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	
เครื่องล้างจาน	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
ตู้เย็นแบบตั้งพื้น (Hafele)	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลสเซอร์รับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
ตู้เย็น 2 ประตูแบบตั้งพื้น (Hafele)	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลสเซอร์รับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
ตู้เย็นแบบฝัง (Hafele)	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลสเซอร์รับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
ตู้เย็นแบบตั้งพื้น (Liebherr)	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลสเซอร์รับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
ตู้เย็นแบบฝัง (Liebherr)	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลสเซอร์รับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
โต๊ะ-อีจอร์นีย์-	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลสเซอร์รับประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ



บริษัท เฮเฟล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้งในครัว

กลุ่มสินค้า	การรับประกัน (ไม่มีค่าใช้จ่าย)				หมายเหตุ
	สินค้า	ค่าแรง	ค่าแรง	ค่าเดินทาง	
ตู้แช่ไวน์แบบตั้งพื้น	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด		<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลกซ์เซอร์ประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่เปราะแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
ตู้แช่ไวน์แบบฝัง (Liebherr)	3 ปี	3 ปี	3 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล 2 ปี ต่างจังหวัด		<ul style="list-style-type: none"> คอมเพลกซ์เซอร์ประกัน 5 ปี ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่เปราะแตกได้และอุปกรณ์กรองอากาศ
เครื่องไฟฟ้าขนาดเล็ก (เครื่องทำอาหารเซา, เครื่องทำน้ำแข็ง, เครื่องกรองน้ำ, เครื่องแยกกาก, ฯ)	2 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	-	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่เปราะแตกได้
เครื่องปั่น, เครื่องตีไข่, เครื่องบด	2 ปี	1 ปี	1 ปี กรุงเทพฯและปริมณฑล	-	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่เปราะแตกได้
อุปกรณ์ติดตั้งในครัว	1 ปี	1 ปี	1 ปี	1 ปี	

หมายเหตุ

- * สินค้าตู้เย็น: กรณีแจ้งขอติดตั้งรุ่นทำน้ำแข็งและกดน้ำได้ในตัว ถ้าต้องการให้ประกอบสายน้ำทำน้ำแข็งกับเครื่องกรองน้ำเข้าสู่ตู้เย็น คิดเพิ่ม 600 บาท ต่อจุด
- * กรณีการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน หากรุ่นโดยยกเลิกการผลิตหรือไม่มีผลผลิตอยู่ในปัจจุบันจะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวนี้
- * การรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า
- * ไม่รับผิดชอบ Build-in ทุกกรณี
- * กรณีนัดหมายติดตั้งหรือซ่อม แล้วลูกค้ายกเลิกนัดกะทันหัน (น้อยกว่า 24 ชั่วโมง) หรือ พนักงานจริงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ จะมีค่าใช้จ่าย 500 บาท ทั้งในและนอกเวลาประกัน
- ** ค่าแรงและค่าเดินทาง พื้นที่ฟรีค่าเดินทาง คือ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (นนทบุรี, สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร)
พื้นที่จังหวัดที่เหลือ ระยะทางไป-กลับ 40 กิโลเมตรแรกไม่เสียค่าใช้จ่าย กิโลเมตรที่ 41 เป็นต้นไปเสียค่าใช้จ่ายกิโลเมตรละ 7 บาท โดยวัดระยะจากโชว์รูมเฮเฟล่ที่ใกล้พื้นที่นั้นมากที่สุด
- * เรือโดยสาร พื้นที่ที่ต้องเดินทางด้วยเรือโดยสาร เช่น เรือข้ามฟาก ข้ามเกาะ คิดค่าเดินทางตามจริง
- * ค่าเสียหาย 1,500 บาท สำหรับพื้นที่ที่อยู่ในจังหวัดยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส
- * พนักงานจะแจ้งให้ท่านทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นของค่าบริการทั้งหมดก่อน เพื่อให้ท่านตัดสินใจรับบริการ
- * บริษัทฯ รับประกันงานติดตั้งและซ่อม ภายในระยะเวลา 90 วัน ไม่รวมปัญหาที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า หรือปัญหาที่ไม่ได้เกิดจากการซ่อม,การติดตั้งและกระบวนการผลิต