

เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

ภายใต้บังคับของข้อกำหนดการคุ้มครอง ชิดจำกัดข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ ชิดจำกัดทางแก้ไขเยียวยา และขีดจำกัดความรับผิดชอบของการรับประกันนี้ บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด ("เฮเฟล") รับประกันต่อผู้ซื้อรายแรกซึ่งมีนามปรากฏ อยู่ในใบรับประกันซึ่งได้รับการมอบใบรับประกันนี้ว่าผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นของเฮเฟล จะปลอดจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าที่เฮเฟล หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเฮเฟลออกให้หรือวันที่ตามหนังสือส่งมอบสินค้าในกรณีการขายเป็นโปรเจกต์ ระยะเวลาประกันจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติแม้ว่าผลิตภัณฑ์จะยังไม่ได้ถูกนำไปใช้หรือติดตั้งอย่างครบถ้วนก็ตามระหว่างระยะเวลาประกันตามเงื่อนไขการรับประกันทั่วไปเหล่านี้ ("การรับประกัน") เฮเฟลจะแก้ไขข้อบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเห็นได้ชัดว่าเป็นผลมาจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือเชิงกลความผิดพลาดในการผลิต และความผิดพลาดในการตกแต่งขั้นสุดท้าย เช่น จุดต่างตำแหน่ง สลักเกลียวหรือการกัดกร่อนโดยมีข้อแม้ว่าจะต้องรายงานเรื่องนี้ภายในหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้า ("ระยะเวลาประกัน")

แม้ว่ามาตรฐานคุณภาพภายในของเฮเฟล จะปกป้องเฮเฟลจากคุณภาพอันไม่เป็นที่ยอมรับได้ก็ตามแต่ก็ยังเป็นไปได้ที่คุณภาพสูงสุดอาจมีความไม่สมบูรณ์หรือมีตำหนิเล็กน้อยบนพื้นผิวได้การวินิจฉัยขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับคุณภาพอยู่ในดุลพินิจของเฮเฟลแต่เพียงผู้เดียว

เงื่อนไขและข้อกำหนดของการรับประกันทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ระยะเวลาการรับประกันพิเศษแบบจำกัด

1. สำหรับเครื่องสูบน้ำ

กลุ่มผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้มีระยะเวลาประกันพิเศษแบบจำกัด

สาม (3) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าสำหรับ:

- อ่างอาบน้ำอะคริลิก
- ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเครื่องทำน้ำอุ่นอุปกรณ์อาบน้ำฝักบัว
- ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับก๊อกน้ำอัตโนมัติ

ห้า (5) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าสำหรับ:

- เครื่องสูบน้ำเคลื่อน ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่เลิกผลิตไปแล้ว
- ก๊อกน้ำ เฉพาะส่วนที่เป็นกลองเซรามิค (เฉพาะกรณีนี้ว่าเท่านั้น)
- ส่วนที่เป็นถังน้ำอุ่นสำหรับเครื่องทำน้ำอุ่นอุปกรณ์อาบน้ำฝักบัว

2. สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำบ้านและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

(เครื่องใช้ก๊าซและอิเล็กทรอนิกส์) ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำบ้านทั้งหมดได้รับการรับประกันเป็นระยะเวลาสาม (3) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

ปีที่ 1 เฮเฟล จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่าด้วยดุลพินิจของเฮเฟลแต่เพียงผู้เดียว

ปีที่ 2 และ 3 เฮเฟล จะจัดหาชิ้นส่วนอะไหล่ให้โดยไม่คิดมูลค่าไม่รวมค่าแรง

3. สำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อการดำรงชีวิตอันจรรยาบรรณจากเฮเฟล

(อุปกรณ์ไร้สายสำหรับระบบบ้านอัจฉริยะ) : ได้แก่ กล้อง, เซ็นเซอร์, สวิตช์, รีโมทควบคุม และเกตเวย์มีระยะเวลาประกัน 1 ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าไม่รวมปัญหาที่เกิดจากการใช้งานแบตเตอรี่

ข้อจำกัดความคุ้มครองทั่วไป

1. ถ้าผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของเฮเฟลมีข้อชำรุดบกพร่องเนื่องจาก

- การใช้สี สารละลาย สารเคมี เช่น น้ำยาทำความสะอาดที่กระด้างหรือมีฤทธิ์กัดกร่อน
- อิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือแรงดันที่รุนแรง เช่น ฝุ่นจากการก่อสร้างระดับของอากาศหรืออนุภาคน้ำที่มีความเค็มสูง
- ความเสียหายอันเป็นผลของการทดสอบ การปรับปรุง หรือการดัดแปลงใด ๆ หรือการติดตั้งหรือการประกอบที่ไม่เหมาะสมขัดกับคำแนะนำการติดตั้งเป็นลายลักษณ์อักษรใด ๆ

- การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน การดูแลรักษาที่ไม่ดีหรือไม่ถูกต้อง การไม่ดูแลรักษาอย่างเหมาะสม การใช้ผิดวิธี การใช้ในทางที่ผิด การทำความสะอาดเสียหายโดยเจตนา การใช้โดยไม่มีเหตุผลหรือเกินปกติ หรือการปฏิบัติการทดลองใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์

- ความเสียหายที่เกิดจากความดันก๊าซหรือน้ำสูงเกินไปหรือเป็นลบ หรือแรงดันไฟฟ้าต่ำหรือสูงเกินไป หรือความชำรุดบกพร่องที่เกิดจากการละเลย อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี การใช้ในทางที่ผิด การใช้เพื่อการเข้าการใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นปกติ หรือผิดปกติวิสัย หรือเกินปกติ

- ถ้าผิวของผลิตภัณฑ์เกิดรอยขีดข่วนเนื่องจากเหตุใด ๆ

- ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งหรือเก็บรักษาสภาพผลิตภัณฑ์ในสภาพที่ไม่เหมาะสมนอกความรับผิดชอบของเฮเฟลหรือตัวแทนจำหน่ายของเฮเฟล

2. ถ้าผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของเฮเฟลได้รับการดัดแปลงโดยส่วนประกอบใด ๆ ของบุคคลภายนอกที่เฮเฟลไม่ได้ขายหรือผลิตหรือใช้ร่วมกับส่วนประกอบของบุคคลภายนอก

3. การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ขยายออกไปคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่เปราะแตกง่ายหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอ เช่น ส่วนที่เป็นกระจกหรือใช้เพื่อความสวยงามหรือวัสดุสิ้นเปลือง (ได้แก่ หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นกรอง ถังกรองแผ่นกรอง เครื่องอัดอากาศ หัวฝักบัว หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ เช่น กันรั้วหรือสายยาง)

การใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกัน

ต้องใช้สิทธิเรียกร้องสำหรับผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เชื่อว่ามีความชำรุดบกพร่องต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตซึ่งผู้เรียกร้องได้ซื้อมาแต่แรกไม่อาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันนี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเฮเฟลหรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตของเฮเฟลเฮเฟลจะไม่ใช้คืนค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับการส่งคืนผลิตภัณฑ์

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่อาจถ่ายโอนได้ การใช้สิทธิเรียกร้องทั้งหมดต้องกระทำภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่พบข้อชำรุดบกพร่องที่อ้าง การใช้สิทธิเรียกร้องแต่ละครั้งต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรบรรยาย โดยสรุปถึงข้อชำรุดบกพร่องนั้น ๆ พร้อมด้วยหลักฐานของการซื้อและการได้รับระหว่างระยะเวลาของการรับประกัน

จะอนุญาตให้ใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำบ้านได้ก็ต่อเมื่อแสดงใบรับประกัน มิฉะนั้นแล้วจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการแก้ไขข้อบกพร่อง ผู้ใช้สิทธิเรียกร้องต้องให้ข้อมูล และหลักฐานอื่น ๆ ที่เฮเฟลต้องการโดยมีเหตุผลสมควร และถ้าได้รับการร้องขอต้องอนุญาตให้เฮเฟลหรือผู้แทนของตนทำการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ได้ถ้าหลังจากการตรวจสอบแล้วเฮเฟลกำหนดหาได้ว่าการเรียกร้องนั้นสมบูรณ์จะทำการแก้ไขเยียวยาโดยหรือแทนในนามของเฮเฟลตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ "การแก้ไขเยียวยา"

การแก้ไขเยียวยา

ถ้ามีการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้และหลังจากที่เฮเฟลตรวจสอบแล้วพบว่าถูกต้องเฮเฟลจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องนั้นอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยดุลพินิจของเฮเฟลขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเฮเฟล

ถ้าผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดนั้นไม่มีการผลิตอีกต่อไปแล้วหรือไม่ให้ใช้ได้ ณ เวลาของการใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกัน เฮเฟลอาจส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเดียวกันแบบหรือสัปดาห์เดียวกัน หรือจะใช้คืนราคาสินค้าส่วนที่ชำรุดให้โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเฮเฟล

ในกรณีของการซ่อมแซมหรือเปลี่ยน ระยะเวลาประกันสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ติดตั้งจะสิ้นสุดลง พร้อมกับการครบกำหนดเวลาประกันต่อเครื่องใช้ทั้งชิ้น จะไม่ตัดระยะเวลาใดๆ ที่ใช้ไปในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ภายใต้การรับประกันนี้ออกไปจากการรับประกันนี้ และดังนั้น ระยะเวลาการรับประกันจึงจะสิ้นสุดลงตามวันที่ของใบกำกับสินค้าครั้งแรก ไม่มีการรับประกันหรือระยะเวลาของการรับประกันเพิ่มเติมให้สินค้าล่างสต็อก หรือสินค้าที่เสนอขายในราคาพิเศษ ซึ่งขายในโอกาสพิเศษเพื่อเคลียร์สินค้า หรือขายในโอกาสพิเศษในรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงสินค้าที่ขายเหมา ขายสินค้าตัวโชว์หรือสินค้าที่ขายตามรายชื่อที่จัดเตรียมไว้ สินค้าที่ใช้แล้ว เช่น สินค้าตัวโชว์และสินค้าในโชว์รูมที่ใช้แล้ว ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นสินค้าขายเพื่อล้างสต็อกเหล่านี้จะไม่ถูกรวมอยู่ในความคุ้มครองการรับประกัน และจะไม่รับประกันซึ่งลูกค้าจะได้รับราคาลดพิเศษ นอกจากนี้บริษัทยังขอสงวนสิทธิในจำนวนอะไหล่ที่ยังมีเหลืออยู่เท่านั้น

เฮเฟลจะไม่มีการหรือต้องรับผิดชอบสำหรับค่าแรงหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับการติดตั้ง การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนใหม่สำหรับผลิตภัณฑ์ของเฮเฟลหรือสำหรับการสูญหายของ หรือความเสียหายต่อ สิ่งใดๆ ที่เฮเฟลหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเฮเฟลมิได้เป็นผู้ขาย

อาจไม่มีการบริการใดๆ ให้ใช้ได้นอกประเทศไทย กรุณาตรวจสอบกับผู้ค้าปลีกของท่านหรือฝ่ายขายของเฮเฟล

ขีดจำกัดความรับผิด

ยกเว้นตามที่บัญญัติโดยบังคับไว้ในการรับประกันนี้ (ก) เฮเฟลมิได้ทำการรับประกันใดๆ และขอปฏิเสธการรับประกัน การรับรองและการรับประกันทั้งหมด (ไม่ว่าจะโดยบังคับ โดยนัย หรือตามกฎหมายก็ตาม) รวมทั้งแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ ของการนำออกขายได้หรือความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์เฉพาะใดๆ และ (ข) เฮเฟลจะไม่ต้องรับผิด ไม่ว่าในกรณีใดสำหรับความเสียหายสืบเนื่องหรือเกี่ยวเนื่องใด ๆ ภายใต้อุปกรณ์ใด ๆ

ไม่ว่าจะตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเรียกร้องฐานละเมิดหรือการผิดสัญญาหรือไม่ก็ตาม หรือตามพื้นฐานอื่นใดก็ตามตราบเท่าที่ความเสียหายเหล่านี้อาจถูกปฏิเสธได้ตามกฎหมาย

การรับประกันนี้อยู่ใต้บังคับของกฎหมายไทยในกรณีที่ศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาแห่งใดพบว่าข้อกำหนดข้อใดในการรับประกันนี้ไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายข้อกำหนดที่เหลืออยู่จะยังคงมีอำนาจและผลบังคับอยู่อย่างเต็มที่ ให้ถือว่าข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์หรือบังคับใช้ไม่ได้นั้นถูกแทนที่ โดยข้อกำหนดที่สมบูรณ์และบังคับใช้ได้ และที่มีความหมายใกล้เคียงกับเจตนารมณ์ของข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์หรือบังคับใช้ไม่ได้ดังกล่าวมากที่สุด