



HÄFELE

บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน หลอดไฟแอลอีดีของเฮฟเล่

- สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 เป็นต้นไป)
- ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮฟเล่เท่านั้น ลูกค้านำต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน โดยสินค้าในกลุ่มนี้จะรับประกันเป็นเวลา 1-3 ปีโดยมีรายละเอียดตามตารางด้านล่าง
- ภาวะผูกพันของเฮฟเล่ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องจากตัวผลิตภัณฑ์ภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาเปลี่ยนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮฟเล่แต่เพียงผู้เดียว
- การรับประกันไม่ครอบคลุม ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการใช้งานโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม การดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม
- เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
- เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกัน
- การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดตามระยะเวลาที่ระบุไว้ แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลา การรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- เฮฟเล่ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮฟเล่
- เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดที่ได้ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ
- ในกรณีที่มิข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
หลอดไฟแอลอีดี	Downlight	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	Driver for Downlight	1 ปี	
	Bulb	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	PAR	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	Panel light	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	Smart light	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	MR16	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	T5	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	Ceiling light	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	High bay	3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
โซลาร์	Floodlight	2 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	Solar Floodlight	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้
	Solar Streetlight	1 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ปรแตกได้

