

CONDITIONS 100 YEARS WARRANTY FOR PADLOCKS

1. The products with the codes 482.01.980 - 482.01.989, 482.10.977 - 482.10.978, 482.10.929, 482.10.945 are warranted by HAFELE for a period of 100 years from the date of purchase of the product (effective from May, 2022 onwards).

2. Warranty period is valid from date of purchase of the product. Benefits of warranty can only be availed subject to verification of receipt and warranty card by HAFELE. Customers are therefore required to keep the original invoice and warranty card of product safely.

3. HAFELE's obligation under this warranty shall be limited to providing replacement of defective product (with the same or an equivalent model) only under the warranty period, at our sole discretion.

4. Warranty does not cover defects or damage caused by user, or resulting from any other person careless or improper handling or cutting, smashing, or breaking a padlock or modification of any type for any reason. If all three keys can still be used to open the padlock, it means that product is not defective.

5. HAFELE is not liable for any special or consequential damages due to defective product/component or part thereof.

6. HAFELE is not liable for any implied warranties other than those mentioned in the terms and conditions of the warranty.

7. This warranty automatically expires after the end of the 100 year period even if the product may not be in use for any time during the warranty period for any reason.

8. In the event of replacement, this warranty will thereafter continue and remain in force only for unexpired period of warranty. Moreover, the time taken for replacement in transit, whether under the warranty or otherwise, shall not be excluded from the warranty period.

9. HAFELE reserves the right to retain any component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the product during the warranty period.

10. This Warranty does not apply to any kind of product that has been discontinued under any circumstances.

11. In case of any dispute, this warranty is subject to jurisdiction of Thai Courts only.

Claim Process

1. The customer must bring the padlock and all three keys to Hafele Design Studio or the dealer where you purchased the product, all branches nationwide for service or

2. Send the padlock and all three keys for service by registered mail to Hafele Design Studio 64 No. 57 Soi Sukhumvit 64, Sukhumvit Road, Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260.

เงื่อนไขการรับประกัน 100 ปี กุญแจสายยู

1. สินค้าที่มีรหัสสินค้า 482.01.980 - 482.01.989, 482.10.977 - 482.10.978, 482.10.929, 482.10.945 อยู่ภายใต้การรับประกันของเฮเฟล่เป็นระยะเวลา 100 ปี นับจากวันที่มีการซื้อสินค้า (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป)

2. ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันโดยเฮเฟล่เท่านั้น ลูกค้าต้องเก็บต้นฉบับใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน

3. ภาระผูกพันของเฮเฟล่ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนสินค้าชิ้นใหม่ทดแทนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่อง (ด้วยรหัสสินค้าเดียวกันหรือเทียบเท่า) ภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาเปลี่ยนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮเฟล่แต่เพียงผู้เดียว

4. การรับประกันไม่ครอบคลุมสินค้าที่มีข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ใช้งาน หรือผลจากบุคคลใดๆ ที่จัดการโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม หรือการตัด การทุบ การทำลายกุญแจ หรือการดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม หากลูกค้าแจ้งทั้งสามดอกสามารถใช้งานได้ปกติกับแม่กุญแจ ไม่มีว่าสินค้าชำรุดบกพร่อง

5. เฮเฟล่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง

6. เฮเฟล่จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกัน

7. การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

8. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันนี้จะมีผลต่อไป และจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้า จะรวมอยู่ในระยะเวลาประกันด้วย

9. เฮเฟล่ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้า ที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮเฟล่

10. เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดที่ได้ถูกยกเลิก หรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ

11. ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

ขั้นตอนการรับบริการ

1. ลูกค้าต้องนำแม่กุญแจและกุญแจทั้งสามดอกมาที่ เฮเฟล่ ดีไซน์ สตูดิโอ หรือร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ท่านได้ซื้อสินค้า ได้ทุกสาขาทั่วประเทศเพื่อรับบริการ หรือ

2. ส่งแม่กุญแจและกุญแจทั้งสามดอกเพื่อรับบริการทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมาที่ เฮเฟล่ ดีไซน์ สตูดิโอ เลขที่ 57 ซอยสุขุมวิท 64 ถนนสุขุมวิท พระโขนงใต้ พระโขนง กรุงเทพฯ 10260