



บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้ากลุ่มห้องน้ำ

กลุ่มสินค้า	ค่าติดตั้ง	หมายเหตุ	ค่าซ่อม	
			On-site	Walk-in
1. สุขภัณฑ์อัจฉริยะ และฝารองนั่งอิเล็กทรอนิกส์ 1.1 เฉพาะตัวโถสุขภัณฑ์ 1.2 แผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ของสุขภัณฑ์อัจฉริยะ 1.3 ฝารองนั่งอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรีโมทคอนโทรล	1,500.-	• รวมค่ารื้อถอน	600.-	-
2. สุขภัณฑ์ (เซรามิก) 2.1 โถสุขภัณฑ์, โถปัสสาวะ, อ่างล้างหน้า วาดังอ่างล้างหน้า 2.2 ฝารองนั่งและอุปกรณ์ประกอบฝารองนั่งแบบนุ่มนวลและแบบธรรมดา 2.3 อุปกรณ์ภายในถังชักน้ำและกลไก เช่น วาล์วเติมน้ำเข้า และ วาล์วฟลัชน้ำ	1,500.-	• รวมค่ารื้อถอน	600.-	-
3. หม้อน้ำใบผนัง และ บอกผนัง	1,000.-	-	600.-	-
4. ก๊อกน้ำ, ฝักบัวอาบน้ำและอุปกรณ์ก๊อกน้ำ 4.1 ตัวก๊อกน้ำ (เฉพาะการตกแต่งที่ตัวเรือนก๊อกน้ำ) 4.2 เซรามิกวาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมที่ปากก๊อก) 4.3 ฝักบัวสายอ่อน (เฉพาะการรั่วซึม) 4.4 ฝักบัวก้านแข็ง (เฉพาะการรั่วซึม) 4.5 สายฉีดชำระ: สแตนเลส, ทองเหลือง (เฉพาะการรั่วซึม) 4.6 สายฉีดชำระ: ABS พลาสติก (เฉพาะการรั่วซึม) 4.7 สายน้ำดี 4.8 ฟลัชวาล์ว 4.9 สติ๊กเกอร์วาล์ว 4.10 อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ 4.11 ชุดฝักบัว (เฉพาะการรั่วซึม)	650-1,000.-	• ก๊อกเดี่ยว/ก๊อกผสม	600.-	150.-
5. ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์และวาล์วเซ็นเซอร์ 5.1 ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ 5.2 ฟลัชวาล์วเซ็นเซอร์	650.-	• ค่าติดตั้งไม่รวมสายน้ำดีและสติ๊กเกอร์วาล์ว • ไม่รวมอุปกรณ์เสริม, ข้อต่อ nipple	600.-	150.-
6. อ่างอาบน้ำอะคริลิก 6.1 ตัวอ่างอะคริลิก 6.2 ระบบ Bubble Massage 6.3 บิ๊บน้ำ, บิ๊มอัดอากาศ (ระบบน้ำวน) 6.4 อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น มือจับ หมอน	900.-	• ลูกค้าน่าเป็นผู้จัดเตรียมงานระบบ	800.-	-
7. ผลิตภัณฑ์เหล็กหล่อ 7.1 อ่างอาบน้ำเหล็กหล่อ 7.2 อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น หมอน ขาอ่าง สะตืออ่าง	-	• ไม่รับผิดชอบ ค่าขนานน้ำฟรี	600.-	-
8. เฟอร์นิเจอร์ห้องน้ำ 8.1 ตู้เฟอร์นิเจอร์ 8.2 ตู้กระจก 8.3 กระจกบานเปลือย 8.4 อุปกรณ์ประกอบตู้เฟอร์นิเจอร์และตู้กระจก 8.5 กระจกอัจฉริยะ	1,500.-	• ไม่รับผิดชอบ build-in, ไม่รวมและไม่รับทำระบบไฟ	600.-	-
9. เครื่องทำน้ำอุ่น 9.1 ก๊วไป 9.2 หม้อต้ม 9.3 แผงวงจร	1,500.-		600.-	-



บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้ากลุ่มห้องน้ำ

กลุ่มสินค้า	ค่าติดตั้ง	หมายเหตุ	ค่าซ่อม	
			On-site	Walk-in
10. ตู้อาบน้ำและฉากกั้นอาบน้ำ กระจกและอุปกรณ์ (เฉพาะลูกล้อ รับประกันการแตกหัก)	-		600.-	-
11. ท่อประปา Smart pipe (ไม่รวม ความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการติดตั้ง)	-		600.-	-
12. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ผลิตภัณฑ์อื่นๆ (ยกเว้นการรับประกันอายุแบตเตอรี่ทุกชนิดที่ใช้ประกอบ ผลิตภัณฑ์) และ กรณีสินค้าอื่นๆ อาจมีรายละเอียดการรับประกันระบุเฉพาะกรุณาตรวจสอบจากสินค้านั้นๆ	-		600.-	-

หมายเหตุ

- * กรณีการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน หากรุ่นโดยยกเลิกการผลิตหรือไม่มีผลิตอยู่ในปัจจุบันจะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวนี้
- * การรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า
- * ไม่รับผิดชอบงาน Build-in ทุกกรณี
- * กรณีนัดหมายติดตั้งหรือซ่อม แล้วลูกค้ายกเลิกนัดกะทันหัน (น้อยกว่า 24 ชั่วโมง) หรือ พนักงานจริงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ จะมีค่าใช้จ่าย 500 บาท ทั้งในและนอกเวลาประกัน
- ** ค่าแรงและค่าเดินทาง พื้นที่ฟรีค่าเดินทาง คือ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (นนทบุรี, สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร)
พื้นที่จังหวัดที่เหลือ ระยะทางไป-กลับ 40 กิโลเมตรแรกไม่เสียค่าใช้จ่าย กิโลเมตรที่ 41 เป็นต้นไปเสียค่าใช้จ่ายกิโลเมตรละ 7 บาท โดยวัดระยะจากโชว์รูมเฮเฟลที่ใกล้พื้นที่นั้นมากที่สุด
- * เรือโดยสาร พื้นที่ที่ต้องเดินทางด้วยเรือโดยสาร เช่น เรือข้ามฟากข้ามเกาะ คิดค่าเดินทางตามจริง
- * ค่าเสียภัย 1,500 บาท สำหรับพื้นที่ที่อยู่ในจังหวัดยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส
- * พนักงานจะแจ้งให้ท่านทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นของค่าบริการทั้งหมดก่อน เพื่อให้ท่านตัดสินใจรับบริการ
- * บริษัทฯ รับประกันงานติดตั้งและซ่อม ภายในระยะเวลา 90 วัน ไม่รวมปัญหาที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า หรือปัญหาที่ไม่ได้เกิดจากการซ่อม, การติดตั้งและกระบวนการผลิต