



บริษัท เฮฟเฟิ้ล (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้ากลุ่มห้องน้ำ

1. สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป)
2. ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮฟเฟิ้ลเท่านั้น ลูกค้าต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
3. การระบุฟังก์ชันของเฮฟเฟิ้ลภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮฟเฟิ้ลแต่เพียงผู้เดียว
4. การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการจัดการโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม การดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม
5. เฮฟเฟิ้ลจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
6. เฮฟเฟิ้ลจะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกัน
7. การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลก็ตาม
8. ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/ เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันนี้จะมีผลต่อไปและจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้าจะรวมอยู่ในระยะเวลาประกันด้วย
9. เฮฟเฟิ้ลสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮฟเฟิ้ล
10. เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดก็ได้ที่ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ
11. ในกรณีที่มียกพิพากหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

กลุ่มสินค้า	การรับประกัน (ไม่มีค่าใช้จ่าย)			
	สินค้า	ค่าแรง	ค่าอะไหล่	ค่าเดินทาง
1. สุขภัณฑ์อัจฉริยะ และฝารองนั่งอิเล็กทรอนิกส์				
1.1 เฉพาะตัวโถสุขภัณฑ์	ตลอดอายุการใช้งาน	1 ปี	3 ปี	1 ปี
1.2 แผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ของสุขภัณฑ์อัจฉริยะ	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
1.3 ฝารองนั่งอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรีโมทคอนโทรล	3 ปี	1 ปี	3 ปี	-
2. สุขภัณฑ์ (เซรามิก)				
2.1 โถสุขภัณฑ์, โถปัสสาวะ, อ่างล้างหน้า ฝ้าตั้งอ่างล้างหน้า	ตลอดอายุการใช้งาน*	1 ปี	3 ปี	1 ปี
2.2 ฝารองนั่งและอุปกรณ์ประกอบฝารองนั่งแบบนุ่มนวลและแบบธรรมดา	3 ปี	1 ปี	3 ปี	-
2.3 อุปกรณ์ภายในถังชักน้ำและกลไก เช่น วาล์วเติมน้ำเข้า และ วาล์วปล่อยน้ำ	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
3. หม้อน้ำในผนัง และ นอกผนัง	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
4. ก๊อกน้ำ, ฝักบัวอาบน้ำและอุปกรณ์ก๊อกน้ำ				
4.1 ตัวก๊อกน้ำ (เฉพาะการตกแต่งที่ตัวเรือนก๊อกน้ำ)	5 ปี	1 ปี	5 ปี	-
4.2 เซรามิกวาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมที่ปากก๊อก)	ตลอดอายุการใช้งาน*	1 ปี	ตลอดอายุการใช้งาน*	-
4.3 ฝักบัวสายอ่อน (เฉพาะการรั่วซึม)	5 ปี	1 ปี	5 ปี	-
4.4 ฝักบัวก้านแข็ง (เฉพาะการรั่วซึม)	5 ปี	1 ปี	5 ปี	-
4.5 สายฉีดชำระ สแตนเลส, ทองเหลือง (เฉพาะการรั่วซึม)	5 ปี	1 ปี	5 ปี	-
4.6 สายฉีดชำระ ABS พลาสติก (เฉพาะการรั่วซึม)	2 ปี	1 ปี	2 ปี	-
4.7 สายน้ำดี	1 ปี	1 ปี	1ปี	-
4.8 ฟลัชวาล์ว	1 ปี	1 ปี	1ปี	-
4.9 สติ๊กเกอร์วาล์ว	1 ปี	1 ปี	1 ปี	-
4.10 อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ	1 ปี	1 ปี	1 ปี	-
4.11 ชุดฝักบัว (เฉพาะการรั่วซึม)	5 ปี	1 ปี	5 ปี	-
5. ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์และวาล์วเซ็นเซอร์				
5.1 ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์	3 ปี	1 ปี	3 ปี	-
5.2 ฟลัชวาล์วเซ็นเซอร์	3 ปี	1 ปี	3 ปี	-
6. อ่างอาบน้ำอะคริลิก				
6.1 ตัวอ่างอะคริลิก	5 ปี	1 ปี	5 ปี	1 ปี
6.2 ระบบ Bubble Massage	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
6.3 ฝักบัว, ฝักบัวอากาศ (ระบบน้ำวน)	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
6.4 อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น มือจับ หมอน	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
7. ผลิตภัณฑ์เหล็กหล่อ				
7.1 อ่างอาบน้ำเหล็กหล่อ	10 ปี	1 ปี	10 ปี	1 ปี
7.2 อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น หมอน ฝ้าอ่าง สติ๊กเกอร์อ่าง	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี



บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้ากลุ่มห้องน้ำ

กลุ่มสินค้า	การรับประกัน (ไม่มีค่าใช้จ่าย)			
	สินค้า	ค่าแรง	ค่าอะไหล่	ค่าเดินทาง
8. เฟอร์นิเจอร์ห้องน้ำ				
8.1 ตู้เฟอร์นิเจอร์	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
8.2 ตู้กระจก	1 ปี	1 ปี	1 ปี	1 ปี
8.3 กระจกบานเปลือย	1 ปี	1 ปี	1 ปี	1 ปี
8.4 อุปกรณ์ประกอบตู้เฟอร์นิเจอร์และตู้กระจก	1 ปี	1 ปี	1 ปี	1 ปี
8.5 กระจกอัจฉริยะ	2 ปี	1 ปี	2 ปี	1 ปี
9. เครื่องทำน้ำอุ่น				
9.1 ถังไป	1 ปี	1 ปี	1 ปี	1 ปี
9.2 หม้อต้ม	5 ปี	1 ปี	5 ปี	1 ปี
9.3 แผงวงจร	3 ปี	1 ปี	3 ปี	1 ปี
10. ตู้อ่างน้ำและฉากกั้นอาบน้ำ				
กระจกและอุปกรณ์ (เฉพาะลูกสไลด์ รับประกันการแตกหัก)	2 ปี	1 ปี	2 ปี	1 ปี
11. ท่อประปา				
Smart pipe (ไม่รวม ความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการติดตั้ง)	ตลอดอายุการใช้งาน*	1 ปี	ตลอดอายุการใช้งาน*	1 ปี
12. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ				
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ (ยกเว้นการรับประกันอายุแบบเคลือบทุกชนิดที่ใช้ประกอบผลิตภัณฑ์) และกรณีสินค้าอื่นๆ อาจมีรายละเอียดการรับประกันระบุเฉพาะกรุณาตรวจสอบจากสินค้านั้นๆ	1 ปี	1 ปี	1 ปี	1 ปี

หมายเหตุ

- * กรณีการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน หากรุ่นโดยยกเลิกการผลิตหรือไม่มีผลิตอยู่ในปัจจุบันจะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวนี้
- * การรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า
- * ไม่รับผิดชอบ Build-in ทุกกรณี
- * กรณีนัดหมายติดตั้งหรือซ่อม แล้วลูกค้ายกเลิกนัดกะทันหัน (น้อยกว่า 24 ชั่วโมง) หรือ พนักงานจริงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ จะมีค่าใช้จ่าย 500 บาท ทั้งในและนอกเวลาประกัน
- ** ค่าแรงและค่าเดินทาง พื้นที่ฟรีค่าเดินทาง คือ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (นนทบุรี, สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร)
พื้นที่จังหวัดที่เหลือ ระยะทางไป-กลับ 40 กิโลเมตรแรกไม่เสียค่าใช้จ่าย กิโลเมตรที่ 41 เป็นต้นไปเสียค่าใช้จ่ายโลเมตรละ 7 บาท โดยวัดระยะจากโชว์รูมเฮเฟลที่ใกล้พื้นที่นั้นมากที่สุด
- * เรือโดยสาร พื้นที่ที่ต้องเดินทางด้วยเรือโดยสาร เช่น เรือข้ามฟาก ข้ามเกาะ คิดค่าเดินทางตามจริง
- * ค่าเสียภัย 1,500 บาท สำหรับพื้นที่ที่อยู่ในจังหวัดยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส
- * พนักงานจะแจ้งให้ท่านทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นของค่าบริการทั้งหมดก่อน เพื่อให้ท่านตัดสินใจรับบริการ
- * บริษัทฯ รับประกันงานติดตั้งและซ่อม ภายในระยะเวลา 90 วัน ไม่รวมปัญหาที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า หรือปัญหาที่ไม่ได้เกิดจากการซ่อม,การติดตั้งและกระบวนการผลิต